A CATAWIKI ADATVÉDELMI IRÁNYELVEI

G.1201232149.269266282

A Catawiki feldolgozza az Online Platformot meglátogató és a Szolgáltatást használó Felhasználók személyes adatait. A jelen adatvédelmi irányelvek segítségével a Catawiki tájékoztatja arról, hogy milyen személyes adatokat dolgoz fel és miért. Figyelmesen olvassa el az alábbi információkat, hogy megértse, hogyan dolgozza fel a Catawiki a személyes adatokat, és hogy milyen jogai vannak.

Ha a Sütik segítségével gyűjtött személyes adatok felhasználására kíváncsi, a Sütikre vonatkozó nyilatkozat című részben találhat további információkat. A nagy kezdőbetűvel kezdődő szavak meghatározásait a Használati feltételek tartalmazzák. Ugyanitt a Szolgáltatás részletes leírását is megtalálja.

A. Milyen felhasználói adatokat dolgoz fel a Catawiki?

A weboldalra történő látogatás során

A Catawiki a látogató internetes böngészője által az Online Platformra küldött adatokat gyűjti, a böngészési szokásokkal kapcsolatos információkkal együtt. Ilyen információ többek között az IP-cím, az internetes böngésző specifikációi, valamint a böngészési szokásokat tartalmazó adatok, mint például a weboldal meglátogatásának dátuma, időpontja és időtartama, a weboldalhoz történő hozzáférés formája (közvetlenül, hivatkozáson keresztül vagy keresőmotor segítségével), a megtekintett Tételek és a használt keresőkifejezések.

Mobil

Amennyiben mobiltelefonra optimalizált webhelyünket vagy mobilalkalmazásokat használ, a Catawiki a mobilhirdetés-azonosítót (AAID vagy IDFA) is feldolgozza. Ezeket a számokat visszaállíthatja. A visszaállítás menetének megtekintéséhez látogasson el a Google vagy az Apple weboldalára. Az Apple esetében engedélyezheti a Hirdetések nyomon követésének korlátozása funkciót, a Google esetében pedig a Személyre szabott hirdetések kikapcsolása funkciót.

A saját fiókjában

A Szolgáltatás legteljesebb körű kihasználása érdekében létre kell hoznia egy Felhasználói fiókot. Ehhez ki kell választania és meg kell adnia egy felhasználónevet, egy jelszót, valamint egy e-mail-címet. Catawiki Felhasználói fiókot a közösségi médiában használt fiókjával is létrehozhat. A Catawiki ezzel információkat kap az illető fiókból, például a felhasználónevet. Ezenkívül a felhasználóink személyazonosságának ellenőrzése és a Szolgáltatások nyújtása érdekében szükségünk lesz bizonyos adatokra, többek között a következőkre: név, e-mail-cím, telefonszám, lakcím, bankszámlaszám, illetve (ha alkalmazandó) a cége cégjegyzékszáma, valamint közösségi adószáma.

Ezeket az adatokat bármikor módosíthatja a Felhasználói fiókjában, illetve szükség esetén további információkat adhat hozzá.

Amikor elkezdi használni a Szolgáltatást Felhasználói fiókja meg fog őrizni bizonyos adatokat: például a kedvenc Tételei, értesítések, megrendelések, a Szolgáltatás többi Felhasználójának értékelései (vélemények és értékelések), valamint a Felhasználói fiókon keresztül fogadott és küldött üzenetek. Ezeket az információkat megtekintheti a Felhasználói fiókjában.

A Szolgáltatás használata során

Annak érdekében, hogy az Aukciókon liciteket tehessen meg, egyedi felhasználói számot kap. Ez a szám jelenik meg az Online Platform licitjein. Megőrizzük az Adásvételi Szerződésekkel kapcsolatos tranzakciók és kifizetések adatait, valamint a Catawikin keresztül vagy a Catawikinek küldött kifizetések adatait. Ez szélesebb kört jelenthet a Felhasználói fiók tömör áttekintésénél.

A Catawiki megőrzi a Felhasználók személyre szabott profilját, képesítéseit és jellemzőit, például hogy személyazonosságát ellenőriztük-e vagy sem, valamint a Felhasználó típusát (Vevő, Eladó, Kereskedelmi Tevékenységet Folytató Eladó, Fogyasztó) és tartózkodási helyét.

Amennyiben Tételeket szeretne értékesíteni, a Catawiki érvényes, a teljes nevét feltüntető személyigazolvány-másolatot fog kérni öntől. A Catawikinek nincs szüksége a többi adatra, ideértve a fényképét és a személyi számát, amelyet a másolat elküldése előtt láthatatlanná és olvashatatlanná kell tennie. A személyazonosítón feltüntetett név ellenőrzése után a Catawiki ellenőrzött Felhasználóként jelöli meg az érintett felhasználót, és megsemmisíti a másolatot.

Levelezés

A Catawiki megőrzi az írásbeli és szóbeli megkereséseket, ha például e-mailben vagy telefonon lép kapcsolatba a Catawikivel, ideértve a telefonbeszélgetések felvételeit. Idetartoznak a Catawikihez beérkezett, a Felhasználóktól vagy a Felhasználókról és a Tételeikről szóló értesítések is.

B. Milyen célból dolgozza fel a Catawiki az adatait?

A Szolgáltatás biztosítása

A Catawiki személyes adatokat elsősorban a Szolgáltatás nyújtása érdekében dolgoz fel, valamint hogy biztosítsa, hogy a felhasználók értékesíthessék Tételeiket a többi felhasználónak, valamint Tételeket vásárolhassanak tőlük. A Catawiki személyes adatokat dolgoz fel továbbá a következők tekintetében:

(i) a Catawikinek küldött és a Catawikin keresztül küldött kifizetések;
(ii) számlázás;
(iii) személyazonosság ellenőrzése és az Online Aukcióval kapcsolatos egyéb vizsgálatok;
(iv) felhasználói fiókok és belső ügyintézés;
(v) a Szolgáltatások minőségének javítása, valamint
(vi) az Online Platform olyan formátumban történő megjelenítése, amely támogatja a felhasználó internetes böngészőjét és eszközét.

Marketing és kommunikáció

A Catawiki marketing- és kommunikációs célokra is dolgoz fel személyes adatokat, többek között:

(i) anonimizált statisztikai adatok összeállításához, amelyeket a célcsoportok és a piac elemzése, valamint a weboldalon történő hatékonyabb böngészés érdekében használunk fel;
(ii) a közösségi média mindkét fél által történő használati módjának meghatározásához, a Catawiki partnerprogramjának végrehajtásához, olyan promóciókhoz, amelyekre meghívhatja a barátait, valamint egyéb marketingakciókhoz;
(iii) javaslatok megjelenítéséhez (pl. érdekes tételek) és célzott hirdetésekhez;
(iv) extra szolgáltatások és előnyök nyújtásához;
(v) a Felhasználók tájékoztatásához a Catawiki termékeiről, eseményeiről, ajánlatairól és akcióiról; valamint
(vi) kapcsolattartáshoz, például hírlevelek küldéséhez, telefonon vagy SMS-ben, vagy kérdések megválaszolásához.

Szabálytalanságok és törvényi kötelezettségek

Szem előtt tartjuk az Online platformmal és a Szolgáltatással összefüggő kockázatokat és törvényi kötelezettségeket. Ebben az összefüggésben személyes adatokat használunk fel a következő célok érdekében:

(i) az Online platform és a Szolgáltatás biztonságának megteremtése;
(ii) az Online Platform vagy a Szolgáltatás csalárd vagy egyéb jogellenes használatának megelőzése, nyomon követése és az ezek elleni küzdelem;
(iii) a viták nyilvántartásba vétele, mediáció a felek között, vitarendezés, ideértve a szabálytalanságokkal kapcsolatos értesítések kezelését, valamint
(iv) megfelelés a törvényi kötelezettségeknek, többek között a következőknek: nyilvántartás vezetése, valamint az illetékes hatóságok által végzett büntetőjogi vagy más jellegű vizsgálatokkal összefüggő feladatok.

A Catawiki Használati feltételei

A Catawiki feldolgozhatja a személyes adatait a Használati feltételek végrehajtása és érvényesítése érdekében, többek között a következő esetekben:

(i) annak ellenőrzése, hogy a Felhasználók be tudják-e tartani a fizetési kötelezettségeiket, valamint a megállapodás felelős megkötése és/vagy végrehajtása szempontjából fontos tények és tényezők ellenőrzése;
(ii) az Online Platformon található Felhasználói Tartalmak eltávolítása, csökkentése vagy módosítása;
(iii) Felhasználói Tartalmak felhasználása promóciós, nyilvántartási vagy egyéb célokból a Használati feltételekben meghatározott engedélynek megfelelően, valamint
(iv) a Használati feltételekbe ütköző cselekményekkel szembeni intézkedések.

C. Milyen esetben továbbítja a Catawiki az adatokat harmadik feleknek?

A Felhasználói fiókjában levő adatok legnagyobb része védett. A nyilvános profilját ugyanakkor a többi Felhasználó is láthatja. A releváns adatokat megtekintheti és részben kezelheti az ő Felhasználói fiókjuk profilján keresztül. Egyéb Felhasználók további adatokhoz férhetnek hozzá, amennyiben ez egy másik Felhasználóval kapcsolatos tranzakció megkötéséhez vagy végrehajtásához szükséges. Ha például Adásvételi Szerződést kötött egy másik Felhasználóval, a másik fél láthatja az e-mail-címét, valamint a címét is, amennyiben ez szükséges a Tételek átvételéhez vagy küldéséhez.

Ezenkívül adatfeldolgozókat is bevonhatunk. Ezek a harmadik felek szolgáltatásokat nyújtanak a Catawikinek, és ebben a kontextusban személyes adatokat is feldolgoznak, például levelezőlisták kezeléséhez vagy az Online Platform biztonságának megteremtéséhez. Az adatfeldolgozóknak titoktartási kötelezettségük van, a személyes adatokat pedig kizárólag a Catawikinek nyújtott szolgáltatások keretében használhatják fel.

Megtörténhet, hogy a jövőben a Catawiki egy vagy több összetevőt vagy eszközt ad át harmadik feleknek, vagy pedig egy harmadik féllel egyesíti azokat. Ebben az esetben megtörténhet, hogy a személyes adatait is továbbítanunk kell.

A következő esetekben is hozzáférhetővé teszünk személyes adatokat harmadik feleknek:

(i) amennyiben erre szükség van az ön és egyéb Felhasználók között kötött megállapodások megvalósításához;
(ii) amennyiben kifejezett hozzájárulását adta, vagy kötelességünknek érezzük az adatok hozzáférhetővé tételét;
(iii) amennyiben törvényi kötelezettségnek vagy bírósági határozatnak kell eleget tennünk;
(iv) a Catawiki Használati feltételei teljesülésének biztosítása megfelelés érdekében, vagy ha
(v) a Felhasználói Tartalom nyilvánvalóan jogellenes adott harmadik felekkel szemben.

A harmadik felek a Sütik használatában is részt vesznek. További információkért tekintse meg a Sütikre vonatkozó nyilatkozatot.

Megtörténhet, hogy azon felek, amelyeknek a Catawiki az adatait továbbítja, az Európai Gazdasági Térségen kívül vannak, vagy olyan kiszolgálókat használnak, amelyek nem az Európai Gazdasági Térségben találhatóak. A személyes adatok védelméhez való jog szintje ezekben az országokban alacsonyabb lehet, mint az Európai Gazdasági Térség országaiban. A Catawiki szolgáltatásainak használatával a Felhasználók engedélyt adnak személyes adataiknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbítására.

Amennyiben elhagyja az Online Platformot, és egy harmadik félhez tartozó weboldalra látogat, vagy egy harmadik fél tulajdonában levő digitális környezetbe lép, a jelen Adatvédelmi irányelvek érvényessége megszűnik, és az illető harmadik fél adatvédelmi irányelvei érvényesek. Ez történik például akkor, amikor harmadik félhez tartozó biztonsági kifizetési környezetben végzi a kifizetéseket (pl. iDeal vagy egy hitelkártya-társaság).

D. Tennivalók az adatvédelem megsértése esetén
A Catawiki saját eljárással rendelkezik a Catawikinek jelentendő jogellenes tevékenységek tekintetében. Értesíthet bennünket itt is, ha az adatai megsértését észleli az Online Platformon. A Catawiki tiszteletben tartja és védi minden tagja magánszféráját: a jogellenes tevékenységet jelentő tagokét, valamint a jelentés tárgyát képező tagokét egyaránt. A Catawikinek a jelentés keretén belül megadott személyes adatokat mindig bizalmasan kezeljük, és kizárólag a jelentés kezelésére használjuk.

E. Mi történik a személyes adataival, ha eltávolítjuk a Felhasználói fiókját?
Amennyiben ön vagy a Catawiki eltávolítja Felhasználói fiókját, a Catawiki végérvényesen minden személyes adatot eltávolít. Nem tartoznak ide azok az adatok, amelyeket a Catawiki hosszabb ideig köteles megőrizni a törvény által előírt adatmegőrzési kötelezettségének megfelelően, vagy amelyeket más Felhasználók dolgoznak fel. Azon Felhasználói Tartalmak sem tartoznak ide, amelyeket a Catawiki ismételten fel kíván használni a Használati feltételekben megfogalmazott engedély értelmében.

F. Az adatok megtekintése, javítása és törlése
Joga van adatainak ellenőrzési célú lekérdezéséhez. Amennyiben a lekérdezés eredményeként kiderül, hogy a Catawiki hibás vagy olyan személyes adatokat dolgozott fel, amelyeket nem szabadna, joga van kérni a Catawikitől az adatok javítását, kiegészítését, illetve törlését. Az ilyen irányú kérelmeit az alább megjelölt kapcsolattartási módokon juttathatja el a Catawikihez. A Catawiki a lehető leggyorsabban válaszol a kérelmére, és amennyiben indokolt, a lehető leggyorsabban javítja, kiegészíti, illetve törli az adatait.

G. Módosulhatnak-e a jelen Adatvédelmi Irányelvek?
A Catawikinek jogában áll az Adatvédelmi Irányelvek módosítása vagy kiegészítése. Az Adatvédelmi Irányelvek legújabb változata az Online Platformon található, illetve felhívjuk a Felhasználók figyelmét az irányelvekre, amikor ellátogatnak az Online Platformra. A Catawiki célja a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos információk folyamatos frissítése.

H. Kapcsolat
Amennyiben kérdései merülnek fel a jelen Adatvédelmi Irányelvekkel és az Online Platformon használt Sütikkel kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet a Catawikivel az alábbi kapcsolattartási adatok segítségével:

Catawiki B.V.
Noordersingel 33
9401 JW Assen
Hollandia
E-mail: info@catawiki.com
Telefon: +44 20 3856 4102
Fax: +49 (0)30 220 125 57
E-mail küldésére lehetőség van a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével is.