

A CATAWIKI ADATVÉDELMI IRÁNYELVEI

117123150.254285283

A Catawiki feldolgozza az Online Platformot látogató és a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók személyes adatait. A jelen adatvédelmi irányelvek révén tájékoztatjuk arról, hogy milyen személyes adatokat dolgozunk fel és miért. Az Ön személyes adatainak feldolgozása során a Catawiki B.V. az adatkezelő. Figyelmesen olvassa el az alábbi információkat, hogy megértse, hogyan dolgozzuk fel a személyes adatokat, és hogy Önnek milyen jogai vannak.

A Sütik segítségével gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban a [Sütikre vonatkozó nyilatkozat](#) nyújt további információkat. A nagy kezdőbetűvel írott szavak meghatározásait a [Használati feltételek](#) tartalmazzák. Ugyanitt a Szolgáltatás részletes leírását is megtalálja.

A. Milyen típusú adatokat dolgoz fel a Catawiki?

Olyan adatokat dolgozunk fel, amelyeket Öntől kapunk. Például amikor felhasználóként regisztrál, vagy felveszi a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Továbbá automatikusan is gyűjtünk adatokat, amikor Ön a Szolgáltatásainkat használja, vagy amikor visszajelzést küld nekünk Szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Az alábbiakban egy áttekintést talál a különböző forrásokból gyűjtött adatokról.

Az Online Platform látogatása során

Az internetes böngészője által küldött adatokat gyűjtjük, a böngészési szokásokkal kapcsolatos információkkal együtt. Ilyen információ az Ön IP-címe, az internetes böngésző jellemzői, valamint a böngészési szokásokra vonatkozó adatok, mint például a weboldal látogatásának dátuma, időpontja és időtartama, a weboldalhoz történő hozzáférés módja (közvetlenül, hivatkozáson keresztül vagy keresőmotor segítségével), az Ön által megtekintett Tételek és a használt keresőkifejezések.

Amikor mobil weboldalunkat vagy alkalmazásunkat használja

Amennyiben Online Platformunkat mobiltelefonra optimalizált weboldalunkon vagy mobil alkalmazásunkon keresztül látogatja meg, a mobilhirdetés-azonosítóját (AAID vagy IDFA) is gyűjtjük. Ezeket a számokat Ön visszaállíthatja. Ennek módjáról a [Google](#) vagy az [Apple](#) weboldalán talál információkat. Az Apple esetében engedélyezheti a [Hirdetések nyomon követésének korlátozása](#) funkciót, a Google esetében pedig a [Személyre szabott hirdetések kikapcsolása](#) funkciót.

Szolgáltatásunk és marketing-tevékenységeink optimalizálása érdekében a regisztráció során létrehozott Felhasználói Azonosító Szám (Felhasználói Azonosító) segítségével kereszt-hivatkozásokon alapuló nyomkövetést (cross-device tracking) alkalmazhatunk. Ez a Felhasználói Azonosító egy egyedi és állandó számsor, amely Önt mint az Online Platform felhasználóját jelöli. A kereszt-hivatkozások követése lehetővé teszi számunkra, hogy nyomon kövessük aktivitását több egymáshoz kapcsolódó eszközön, és összekapcsoljuk az adatokat, hogy személyre szabott tartalmat biztosíthassunk Önnek ezeken az eszközökön. Például, személyre szabott tartalmat jeleníthetünk meg az Ön által számítógépen használt Online Platformon a mobil alkalmazásunkon észlelt aktivitása alapján. Ön úgy is kezelheti eszközeinek adatmegosztásra vonatkozó beállításait, hogy az egyes eszközök adatvédelmi és biztonsági beállításait külön-külön módosítja.

Amikor saját Fiókot hoz létre

A Szolgáltatás legteljesebb körű használata érdekében létre kell hoznia egy Felhasználói Fiókot. Ehhez ki kell választania és meg kell adnia egy felhasználónevet, egy jelszót, valamint egy e-mail címet. Catawiki Felhasználói fiókot a közösségi médiában használt fiókjával, például Facebookkal is létrehozhat. Ebben az esetben közösségi média fiókjának alapvető információihoz férünk hozzá, például felhasználónevéhez és e-mail címéhez. Információt szerezhetünk továbbá státuszának frissítéséről és az Ön által a közösségi média fiókján keresztül megtekintett vagy megnyitott tartalmakról. Az információk hozzáférhetőségét korlátozni tudja az adott közösségi média adatvédelmi beállításainak módosításával. Ezen kívül Szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükségünk lehet bizonyos adatokra, többek között a következőkre: név, születési idő, e-mail cím, telefonszám, lakcím, bankszámlaszám, illetve (ha alkalmazandó) cégének adószáma, valamint kereskedelmi kamarai azonosító száma. A regisztráció alkalmával egy egyedi Felhasználói Azonosítót kap, amely elősegíti a Szolgáltatás biztosítását, és aminek segítségével nyomon követhetjük az Ön tevékenységét az Online Platformon, például ajánlatait, vásárlásait, értékesítését és kifizetéseit.

Ezeket az adatokat bármikor módosíthatja Felhasználói Fiókjában, illetve szükség esetén további információkat adhat meg.

A Szolgáltatás használata során Felhasználói Fiókja meg fog őrizni bizonyos adatokat, mint például: kedvenc Tétélei, értesítések, rendelések, a Szolgáltatás más Felhasználóinak visszajelzései (vélemények és értékelések), valamint a Felhasználói Fiókon keresztül fogadott és küldött üzenetek. Ezeket az információkat megtekintheti Felhasználói Fiókján keresztül.

Szolgáltatásunk használata során

Annak érdekében, hogy az Aukciókon licitálhasson, egyedi felhasználói számot kap. Ön ezen a számon jelenik meg az Online Platformon megtett licitjein. Az Adásvételi Szerződésekkel kapcsolatos tranzakciók és kifizetések adatait megőrizzük. Ez több adatot jelenthet, mint amit Ön a Felhasználói Fiókjának tömör áttekintésében lát.

Megőrizzük a Felhasználók személyre szabott profilját, minősítéseit és jellemzőit, hogy tudjuk, milyen típusú Felhasználó Ön (Vevő vagy Eladó, Kereskedelmi Tevékenységet Folytató Eladó vagy Fogyasztó) és tartózkodási helyét. Ez az információ lehetővé teszi számunkra, hogy megismerjük érdeklődési területeit, és hogy személyre szabott Szolgáltatást nyújtsunk Önnek. Például böngészési viselkedésének ismeretében célzott ajánlatokat tartalmazó e-mailt küldhetünk Önnek. Amennyiben nem szeretne ilyen e-maileket kapni, leiratkozhat az e-mailben található linkre kattintva, illetve módosíthatja Fiókjának beállításait.

Amennyiben Tétéleket szeretne értékesíteni, érvényes személyazonosító okmányának szkennelt vagy befotózott másolatát kérhetjük Öntől (hatóságilag kiállított és fényképpel ellátott személyi igazolvány). A személyazonosító okmányon feltüntetett információk, amelyek jól kivehetően tartalmazzák legalább teljes nevét, születési dátumát és az igazolvány (okmány) számát, a Stripe külső fizetési szolgáltató miatt szükségesek, amely az Online Platformunkon történő fizetéseket dolgozza fel. A szolgáltatás lebonyolításához a Stripe "adatfeldolgozóként" jár el a Catawiki részére (lásd az alábbiakban). Azonban mint fizetési szolgáltató, a Stripe saját szabályozással is rendelkezik az Ön személyes adataira vonatkozóan. A Stripe így az "adatkezelő" szerepét is betöltheti személyes adatait illetően. Minden olyan adatfeldolgozási szolgáltatásra, amelyben a Stripe adatkezelőként jár el, a [Stripe Adatvédelmi Irányelvei](#) vonatkoznak.

A fizetések feldolgozása során

A felénk és más Felhasználók felé történő fizetések feldolgozásához a Stripe szolgáltatót használhatjuk. Ilyen esetben az Ön fizetési adatai titkosított kapcsolaton keresztül továbbításra kerülnek a Stripe szolgáltatóhoz. A Stripe felhasználja és feldolgozza a fizetési információkat, köztük a bankszámlaszámot, és, amennyiben alkalmazandó, a kereskedelmi kamarai azonosító számot és az adószámot, a [Stripe Adatvédelmi Irányelveinek](#) megfelelően. Mi nem tárolunk semmiféle adatot a fizetések feldolgozásával kapcsolatban, kivéve azokat, amelyek a számlakiállításához és az adózási és egyéb kormányzati előírások teljesítéséhez szükségesek, mint például a név, a lakcím és a bankszámla.

Amikor kapcsolatba lép velünk

Megőrizzük az írásbeli és szóbeli megkereséseket, ha például e-mailben vagy telefonon lép kapcsolatba velünk, beleértve a telefonbeszélgetések felvételeit. Ide tartoznak azok az értesítések is, melyeket más Felhasználóktól Önre vagy az Ön által felkínált illetve megvásárolt Tételekre vonatkozóan kapunk.

Arra is kérhetjük Önt, hogy küldjön visszajelzést Szolgáltatásainkkal kapcsolatban e-mailen vagy online kérdőíven keresztül. Minden visszajelzést nagy örömmel fogadunk és kizárólag olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyet mi vagy egy harmadik fél gyűjtött össze (például e-mail cím és felhasználói azonosító) belső elemzés céljából azért, hogy Szolgáltatásainkat továbbfejlesszük.

B. Miért dolgozza fel a Catawiki az adatait?

Az összegyűjtött adatokat az alábbi célokra használjuk fel.

A Szolgáltatás biztosítása

Személyes adatait elsősorban a Szolgáltatás biztosítása érdekében dolgozzuk fel, valamint azért, hogy Ön eladhassa Tételeit, és Tételeket vásárolhasson más Felhasználóktól. Személyes adatait továbbá az alábbiak érdekében dolgozzuk fel:

- (i) Számlázás és adósságbehajtás, például SMS, Whatsapp-üzenet vagy bármilyen más közvetlen üzenet küldésére az adósságbehajtás céljából
- (ii) Felhasználói Fiókok kezelése és belső adminisztráció
- (iii) Szolgáltatásunk minőségének javítása, valamint
- (iv) Az Online Platform olyan formátumban történő megjelenítése, amely kompatibilis internetes böngészőjével és az Ön által használt eszközzel.

Marketing és kommunikáció

Marketing és kommunikációs célokra is használjuk személyes adatait, többek között:

- (i) Anonimizált statisztikai adatok összeállításához, amelyeket a célcsoportok és a piac elemzése, valamint az Online Platformunkon történő hatékonyabb böngészés érdekében használunk fel
- (ii) A közösségi média Ön által és általunk történő használatához, a Catawiki partnerprogramjának működtetéséhez, olyan promóciókhoz, amelyekre meghívhatja barátait, valamint egyéb marketingpromóciókhoz
- (iii) Javaslatok megjelenítéséhez (pl. érdekes Tételek) és célzott hirdetésekhez
- (iv) Extra szolgáltatások és előnyök felajánlásához
- (v) Az Ön tájékoztatásához termékeinkről, eseményeinkről, ajánlatainkról és promócióinkról, valamint
- (vi) Kapcsolattartáshoz, például hírlevelek küldése révén, telefonon vagy SMS-ben (vagy bármilyen egyéb direkt üzenetben), valamint kérdések megválaszolásához.
- (vii) Meghíváshoz, hogy visszajelzést kérjünk Öntől Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Szabálytalanságok és törvényi kötelezettségek

Figyelembe vesszük az Online Platformmal és a Szolgáltatással összefüggő kockázatokat és törvényi kötelezettségeket. Ebben az összefüggésben személyes adatokat használhatunk fel a következő célok érdekében:

- (i) Az Online Platform és a Szolgáltatás biztonságának megteremtése
- (ii) Csalás, illetve az Online Platform vagy a Szolgáltatás bármilyen egyéb törvénybe ütköző használatának megelőzése, nyomon követése és az ezek elleni küzdelem
- (iii) A viták nyilvántartásba vétele, mediáció a felek között, vitarendezés, beleértve a szabálytalanságokkal kapcsolatos értesítések kezelését, valamint
- (iv) Megfelelés a törvényi előírásoknak, amilyen például a nyilvántartás vezetése, valamint az illetékes hatóságok által folytatott büntetőjogi vagy más jellegű vizsgálatokkal összefüggő kötelezettségek.

A Catawiki Használati Feltételei

Személyes adatait a Használati Feltételeink alkalmazása és érvényesítése érdekében is feldolgozhatjuk, többek között a következő esetekben:

- (i) Az Online Platformon található Felhasználói Tartalmak eltávolítása, csökkentése vagy módosítása
- (ii) Felhasználói Tartalmak felhasználása promóciós, nyilvántartási vagy egyéb célokból az Ön engedélyével, az Ön által elfogadott Használati Feltételeknek megfelelően, valamint
- (iii) A Használati Feltételeinkbe ütköző cselekményekkel szembeni intézkedések.

C. Milyen esetben továbbítja a Catawiki az adatokat harmadik feleknek?

A Felhasználói Fiókja által tartalmazott adatok legnagyobb része védett. Nyilvános profilját ugyanakkor más Felhasználók is láthatják. Más Felhasználók további adatokhoz férhetnek hozzá, mint például neve, lakcíme, a Catawiki-n használt e-mail címe, személyes e-mail címe és telefonszáma, amennyiben ez az illető Felhasználóval folytatott tranzakció (a kézbesítést beleértve) megkötéséhez vagy végrehajtásához szükséges. Ha például Adásvételi Szerződést kötött egy másik Felhasználóval, a másik fél megkapja az Ön e-mail és lakcímét a Tétel átételének és szállításának biztosítása érdekében. A másik fél ugyanezen vagy egyéb adatai is kiadhatók egy másik Felhasználónak, amennyiben vita alakul ki Ön és ezen Felhasználó között.

Továbbá adatfeldolgozókat is bevonhatunk. Ezek a harmadik felek szolgáltatásokat nyújtanak nekünk, és ebben a kontextusban személyes adatokat is feldolgoznak, például szóróanyagok küldéséhez, a visszajelzések elemzéséhez vagy az Online Platform biztonságának megteremtéséhez. Az adatfeldolgozók kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni, és azokat kizárólag a nekünk nyújtott szolgáltatások biztosításához használhatják fel.

Megtörténhet, hogy a jövőben egy vagy több összetevőt vagy eszközt átadunk harmadik feleknek, vagy pedig egy harmadik féllel egyesítjük azokat. Ebben az esetben megtörténhet, hogy az Ön adatait is továbbítanunk kell.

A következő esetekben is hozzáférhetővé tehetjük személyes adatait harmadik felek számára:

- (i) Amennyiben Ön kifejezett hozzájárulását adta adatai ilyen jellegű közzétételére, vagy amennyiben azt kötelességünknek érezzük
- (ii) Hogy eleget tegyünk a törvényi kötelezettségeknek vagy bírósági határozatnak
- (iii) Hogy együttműködjünk a hatóságokkal, például a rendőrséggel vagy az adóhatósággal
- (iv) A Catawiki Használati Feltételeinek érvényesítése érdekében, vagy

- (v) Ha a Felhasználói Tartalom egyértelműen törvényellenes a szóban forgó harmadik felekkel szemben.

A harmadik felek a Sütik használatában is részt vesznek. Tekintse meg a [Sütikre vonatkozó nyilatkozatot](#).

Előfordulhat, hogy azon felek, amelyeknek a Catawiki az Ön adatait továbbítja, az Európai Gazdasági Térségen kívül találhatóak, vagy olyan kiszolgáltatókat használnak, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívül találhatóak. A személyes adatok védelméhez való jog szintje ezekben az országokban alacsonyabb lehet, mint az Európai Gazdasági Térség országaiban. A Catawiki szolgáltatásainak használatával a Felhasználók engedélyt adnak személyes adataiknak az Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbítására.

Amikor Ön elhagyja az Online Platformot, és egy harmadik félhez tartozó weboldalra látogat, vagy egy harmadik fél tulajdonában levő digitális környezetbe lép, a jelen Adatvédelmi Irányelvek érvényessége megszűnik, és az illető harmadik fél adatvédelmi irányelvei lépnek érvénybe. Ez történik például akkor, amikor Ön megadja adatait egy harmadik fél, a Packlink szállítási szolgáltató online platformján.

D. Milyen biztonsági eljárásokkal rendelkezik a Catawiki?

Az Ön adatait az európai adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeljük. Biztonsági eljárásokkal és technikai korlátozásokkal rendelkezünk annak érdekében, hogy megvédjük adatait a jogtalan hozzáféréstől, megsemmisítéstől és módosítástól.

E. Ténnyelők az adatvédelem megsértése esetén

Saját eljárással rendelkezünk a törvénybe ütköző tevékenységek felénk történő jelentése tekintetében. Értesíthet bennünket itt is, amennyiben adatai védelmének megsértését észleli az Online Platformon. Tiszteletben tartjuk és védjük mindenkinek az adatait, aki az értesítést megteszi, vagy akire az értesítés vonatkozik. Amennyiben az nem ellenkezik törvényi kötelezettségeinkkel, az értesítés keretén belül megadott személyes adatokat mindig bizalmasan kezeljük, és kizárólag az értesítés kivizsgálására használjuk.

F. Mi történik személyes adataival, ha megszüntetjük Felhasználói Fiókját?

Amennyiben Ön vagy mi megszüntetjük Felhasználói Fiókját, minden személyes adatot véglegesen eltávolítunk. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket hosszabb ideig kötelesek vagyunk megőrizni a törvény által előírt adatmegőrzési kötelezettségünknek megfelelően, vagy amelyeket más Felhasználók dolgoznak fel, valamint azokra a Felhasználói Tartalmakra, amelyeket ismételtelen fel kívánunk használni a Használati Feltételekben foglalt engedélynek megfelelően.

G. Hogyan tudja személyes adatait ellenőrizni?

Önnek jogában áll adatait ellenőrzés céljából lekérdezni. Amennyiben ezt követően kiderül, hogy helytelen személyes adatokat dolgoztunk fel, vagy nem a megfelelő személyes adatokat dolgoztuk fel, Önnek jogában áll kérni az adatok javítását, kiegészítését vagy törlését. Az ilyen irányú kéréseit az alábbi elérhetőségeken juttathatja el hozzánk. Kérésére a lehető legrövidebb időn belül válaszolni fogunk, és amennyiben indokolt, a lehető legrövidebb időn belül javítjuk, kiegészítjük, illetve töröljük adatait, vagy korlátozzuk azok feldolgozását.

H. Módosulhatnak-e a jelen Adatvédelmi Irányelvek?

A Catawikinek bármikor jogában áll az Adatvédelmi Irányelveket módosítani vagy kiegészíteni, a módosított Adatvédelmi Irányelvek közzétételével az Online Platformon. Az Adatvédelmi Irányelvek

legfrissebb változata az Online Platformon érhető el. Amennyiben egy módosítás vagy kiegészítés jelentős mértékben érintik az Ön jogait vagy kötelezettségeit, e-mailben értesítést fogunk küldeni róla, vagy Szolgáltatásunk használata során felhívjuk rá az Ön figyelmét.

I. Kapcsolat

Amennyiben kérdései merülnek fel a jelen Adatvédelmi Irányelvekkel és az Online Platformunkon használt Sütikkel kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet a Catawikivel az alábbi elérhetőségeken:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Hollandia
E-mail: privacy@catawiki.com
Telefon: +44 20 3856 4102

E-mail küldésére lehetőség van a [kapcsolatfelvételi űrlap](#) révén is.