

A CATAWIKI ADATVÉDELMI IRÁNYELVEI

117123150.253276284

A Catawiki feldolgozza az Online Platformot látogató és a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók személyes adatait. A jelen adatvédelmi irányelvek révén tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen személyes adatokat dolgozunk fel és miért. Az Ön személyes adatainak feldolgozása során a Catawiki B.V. az adatkezelő. Figyelmesen olvassa el az alábbi információkat, hogy megértse, hogyan dolgozzuk fel a személyes adatokat, és hogy Önnek milyen jogai vannak.

A Sütik segítségével gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban a [Sütikre vonatkozó nyilatkozat](#) nyújt további információkat. A nagy kezdőbetűvel írt szavak meghatározásai az [Általános Használati Feltételekben](#) olvashatók. Ugyanitt a Szolgáltatás részletes leírását is megtalálja.

1. Milyen típusú adatokat használ fel a Catawiki?

Két általános kategóriába sorolható adattípust gyűjtünk/kérünk felhasználóinktól.

Ön által megadott adatok

A Catawiki feldolgozza az Ön által megadott adatokat, például amikor Felhasználóként regisztrál, vagy amikor felveszi a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.

Fiókadatok. Ha értékesíteni vagy vásárolni kíván Online Platformunkon, létre kell hoznia egy Fiókot. Ehhez választania kell egy jelszót, és meg kell adnia e-mail címét. Catawiki-fiókot a közösségimédia-fiókján, például a Facebookon keresztül is létrehozhat. Ebben az esetben megkapjuk azokat az alapvető információkat, melyeket a közösségimédia-fiókja tárol, például az e-mail címét. Információt kaphatunk státuszának frissítéseiről és a tartalmakról, amelyeket megtekintett vagy amelyekre rákattintott a közösségimédia-fiók használata során. Ön korlátozhatja az adatok hozzáférhetőségét az adott közösségi média adatvédelmi beállításain keresztül.

Profiladatok. Annak érdekében, hogy Szolgáltatásunkat használhassa, és hogy a Szolgáltatást biztosítani tudjuk, bizonyos adatok megadására fogjuk kérni Önt, például teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, születési ideje, bankszámlaszáma és, amennyiben alkalmazandó, vállalkozásának ÁFA-száma, illetve cégjegyzékszám. Ezekre az információkra azért van szükség, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel, illetve hogy biztosítani tudjuk a Tételek szállítását vagy átadását, és a kifizetések vagy visszatérítések teljesítését.

Kommunikációs adatok. Amikor kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal vagy Ügyfélszolgálatunk kapcsolatba lép Önnel, gyűjtjük a kapcsolatlétesítés okára vonatkozó információkat, valamint az Ön által telefonon vagy e-mailen keresztül megadott információkat. Ide tartoznak az Önre vonatkozó, másoktól kapott értesítések, illetve az Ön által kínált vagy vásárolt Tételek. Online Platformunkon keresztül Ön kommunikálhat más Felhasználókkal. Lehetséges, hogy áttekintjük, átvizsgáljuk vagy elemezzük az ilyen jellegű kommunikációt csalásmegelőzés, kockázatbecslés, vizsgálat és támogatás céljából.

Ellenőrzési adatok. Amennyiben Tételeket szeretne értékesíteni, arra kérhetjük Önt, hogy küldje el érvényes személyazonosító okmánya (hivatalos, fényképes igazolvány) szkennelt változatát vagy fotóját. A személyazonosító okmányán (amelyen tisztán látható legalább a teljes neve, születési ideje és a dokumentum azonosítószáma) szereplő adatok azért szükségesek, hogy külső fizetés-feldolgozó szolgáltatónk, a Stripe feldolgozza az Online Platformunkon történő kifizetéseket. A Stripe a pénzügyi szabályzatnak megfelelően köteles ellenőrizni az Ön személyazonosságát. A szolgáltatás biztosítása során a Stripe a Catawiki "adatfeldolgozójaként" jár el. Pénzforgalmi szolgáltatóként azonban a Stripe saját, személyes adatokra vonatkozó szabályozással is rendelkezik. Ezért a Stripe "adatkezelőnek" is tekinthető az Ön személyes

adataira nézve. Minden olyan adatfeldolgozási műveletre, ahol a Stripe adatkezelőként jár el, a [Stripe Adatvédelmi Szabályzata](#) vonatkozik.

Egyéb adatok. Megkérhetjük Önt, hogy adjon visszajelzést Szolgáltatásunkról egy e-mailen küldött vagy online kérdőíven keresztül. Minden visszajelzést nagyra értékelünk, és csak olyan személyes adatokat dolgozunk fel (például e-mail címét vagy felhasználói azonosítóját), amelyeket mi vagy szolgáltatónk gyűjt belső elemzés céljából, Szolgáltatásunk fejlesztése érdekében.

Automatikusan gyűjtött adatok

Amikor Online Platformunkat használja, információt gyűjtünk tevékenységéről, például a kattintásokról, licitekről, illetve az Ön által használt eszközre vonatkozóan, a lehető legjobb Szolgáltatás biztosítása érdekében.

Használati adatok. Tároljuk a Felhasználók érdeklődési körére, képzettségre és jellemzőire vonatkozó adatokat, melyek tudatják velünk, hogy Ön milyen felhasználótípust képvisel, hol tartózkodik és milyen Tételeket kedvel. Ezek az információk lehetővé teszik számunkra, hogy megismerjük érdeklődési területeit és személyre szabjuk Szolgáltatásunkat az Ön számára. Például a böngészési viselkedése alapján célzott marketing e-maileket tudunk küldeni Önnek. Amennyiben nem szeretne ilyen e-maileket kapni, leiratkozhat az e-mailben található linke kattintva vagy a fiókbeállítások módosításával.

Naplóadatok. Az internetes böngészője által küldött bizonyos információkat automatikusan gyűjtjük, még akkor is, ha nem hozott létre Fiókot, vagy nincs bejelentkezve. Ezek az adatok többek között a következőket tartalmazzák: a Platform használatának részletei (beleértve külső alkalmazásokhoz vezető linkeket), IP-cím, hozzáférés ideje, hardver- és szoftverinformációk és az Ön által használt eszközre vonatkozó információk.

Tranzakciós adatok. Az Adásvételi Szerződésekhez kapcsolódó tranzakciós és fizetési adatokról nyilvántartást vezetünk. Ez több adatot tartalmazhat annál, mint amit Ön a Fiókjában található rövid áttekintésben lát.

Sütik. Sütiket (kis szöveges fájlok, amelyeket a számítógépe küld minden alkalommal, amikor meglátogatja Online Platformunkat) vagy sütikhez hasonló technikákat is használunk, például a mobilhirdetés-azonosítókat a (mobil) weboldalunkon és alkalmazásainkban. Ezek a technikák lehetővé teszik számunkra például, hogy felismerjük Önt, tároljuk nyelvi preferenciáit és beállításait, valamint felgyorsítsuk hozzáférést az Online Platformhoz weboldalunkon és alkalmazásunkban. Kérjük, olvassa el a [Sütikre vonatkozó nyilatkozatunkat](#) további információkért a sütik használatának módjáról és okairól.

2. Milyen célra használja a Catawiki az adatokat?

Az alábbiakban arról olvashat, milyen célra használjuk személyes adatait.

Szolgáltatásunk biztosítása

Adatait elsődlegesen az Önnel kötött szerződéses kötelezettségeink teljesítése érdekében használjuk fel azért, hogy Szolgáltatásunkat a lehető legjobb módon biztosítsuk Önnek. E tekintetben az adatait arra használjuk, hogy:

- lehetővé tegyük, hogy hozzáférjen Online Platformunkhoz és használja azt, beleértve a fizetési szolgáltatásokat
- olyan formátumban jelenítsük meg az Online Platformot, amely megfelel az Ön internetböngészőjének és az Ön által használt eszköznek
- ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújtunk különféle csatornákon, például e-mailen és telefonon keresztül
- állapotfrissítéseket, számlákat és/vagy fizetési emlékeztetőket küldjünk Önnek e-mailen,

- SMS-ben, Whatsapp-on, bármilyen közvetlen üzenetküldés vagy leküldéses értesítés révén
- rendben tartjuk belső adminisztrációkat

A hirdetések és a marketing biztosítása, személyre szabása, mérése és fejlesztése

Szeretnénk Online Platformunkat vonzóvá tenni minden Felhasználónk számára. Ezért (törvényes) érdekünk kideríteni, hogy Ön mire kattint és mit gondol Szolgáltatásunkról. E tekintetben azért dolgozzuk fel adatait, hogy:

- javaslatokat (például érdekes Tételeket) és (más weboldalakon megjelenő) célzott hirdetéseket mutathassunk Önnek az Online Platformunkon végzett tevékenységei alapján
- további szolgáltatásokat, eseményeket, ajánlatokat, promóciókat és előnyöket javasoljunk Önnek és tájékoztassuk Önt ezekről
- kapcsolatot tartunk Önnel e-mailen, telefonon vagy SMS-ben (vagy más közvetlen üzenetküldés révén), vagy megválaszoljuk kérdéseit
- visszajelzést kérjünk Öntől Szolgáltatásunkról
- névtelenített statisztikai adatokra tegyünk szert, amelyeket célcsoport- és piacelemzéshez használunk, valamint az Online Platformunkon történő navigáció javítása céljából

Szolgáltatásunk és marketing-tevékenységünk optimalizálása érdekében az Ön regisztráció során kapott Felhasználói azonosítószáma (Felhasználói azonosító) révén használhatunk eszközök közötti követést. Ez a Felhasználói azonosító egy egyedi és állandó számsor, amely Önt mint az Online Platform felhasználóját képviseli. Az eszközök közötti követés lehetővé teszi számunkra, hogy nyomon kövessük viselkedését több olyan eszközön, amelyek egymással összeköttetésben állnak, és összekapcsoljuk az adatokat, hogy személyre szabott tartalmat biztosítsunk ezeken a különféle eszközökön. Például személyre szabott tartalmat jeleníthetünk meg a számítógépén a mobilalkalmazásunkon tapasztalt viselkedése alapján. A különböző eszközök adatvédelmi beállításainak külön-külön történő módosításával szabályozhatja az eszközök adatmegosztásának módját.

Megbízható és biztonságos Online Platform biztosítása és fenntartása

Természetesen szintén törvényes érdekünk a megbízható és biztonságos Online Platform biztosítása és fenntartása. Esetenként az Ön adatainak feldolgozása és tárolása jogi kötelezettségeink teljesítését szolgálja. Ezért személyes adatokat dolgozunk fel, hogy:

- megelőzzük, nyomon kövessük és megakadályozzuk az Online Platform vagy Szolgáltatás bármilyen törvénybe ütköző felhasználását
- nyilvántartsuk, mediáljuk és rendezzük az esetleges vitákat vagy szabálytalanságokat
- eleget tegyünk jogi kötelezettségeinknek, amilyen például a nyilvántartás vezetése, és együttműködünk az illetékes hatóságokkal bünyügyi vagy egyéb vizsgálatok tekintetében
- érvényesítjük Általános Szerződési Feltételeinket és egyéb szabályzatainkat
- olyan előrejelző modelleket használunk, amelyek alapján dönthetünk úgy, hogy igazolást kérünk a fizetés teljesítéséről, illetve megakadályozzuk az Ön licitálását vagy kifizetését. Például az Ön licitálási, vásárlási vagy eladási előzményeinek és tartózkodási helyének alapján felmérjük az adásvételi szerződés felbontásának esélyét. Az ellenőrzési modell eredménye alapján kérhetjük, hogy biztonsági intézkedésként ellenőrizze hitelkártyáját, mielőtt licitál.

3. Mikor kapnak adatokat harmadik felek?

Amikor Ön tételt ad el vagy vásárol

Ha az Online Platformon vásárol vagy ad el Tételt, akkor más Felhasználók hozzáférhetnek olyan adatokhoz, mint például a neve, a címe, az e-mail címe és a telefonszáma, mivel ezek az adatok szükségesek lehetnek a tranzakció megkötéséhez vagy végrehajtásához (beleértve a szállítást és az

átvételt). Ha például egy Vételi szerződést köt egy másik Felhasználóval, a címét, e-mail címét és telefonszámát továbbítjuk kommunikációs célokra, valamint a Tételek átvételének vagy szállításának rendezése érdekében. A tranzakció megkötése előtt is szükség lehet kapcsolatfelvételi információk biztosítására, például annak érdekében, hogy a Felhasználók megszervezhessék a Tétel közvetlen megtekintését másik Felhasználókkal. Abban az esetben, ha Ön és egy másik Felhasználó között bármilyen probléma merül fel, akkor is megadhatunk olyan adatokat, amelyek relevánsak a másik Felhasználó számára a probléma közvetlen megoldásához.

Az Ön beleegyezésével

Adatait másoknak is megadhatjuk, ha abba Ön beleegyezett. Például ha egy másik Felhasználó közvetlenül Önnek kíván visszatéríteni egy összeget, engedélyt kérünk Öntől arra, hogy megoszthassuk pénzügyi adatait a Felhasználóval.

Amikor bizonyos szolgáltatásokat külső szolgáltatók biztosítanak

Feldolgozókat is alkalmazhatunk. Ezek olyan harmadik felek, amelyek szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, és ezzel összefüggésben a személyes adatokat is feldolgozzák. Például a feldolgozók fizetési, reklám-, ügyfélszolgálati vagy értékesítés-támogatási szolgáltatásokat nyújthatnak nekünk, támogatnak minket reklám e-mailek küldésében vagy a visszajelzések elemzésében, és segítenek az Online Platform csalás elleni védelmében. A feldolgozók kötelesek bizalmasan kezelni az adatokat, és kizárólag a szolgáltatások biztosításához szükséges adatokat használhatják fel a mi utasításainknak megfelelően.

A biztonságos fizetés biztosítása érdekében a Stripe külső fizetési szolgáltatót vesszük igénybe pénzforgalmi szolgáltatóként. A Stripe használatával dolgozzuk fel a részünkre és más Felhasználók részére történt kifizetések nagy részét. Ilyen esetben a fizetési adatokat, például az Ön nevét, bankszámlaszámát, születési idejét és, amennyiben alkalmazandó, vállalkozása cégjegyzékszámát és ÁFA-azonosító számát titkosított kapcsolaton keresztül továbbítjuk a Stripe-nak. A Stripe ezen adatokat a [Stripe Adatvédelmi Szabályzatának](#) megfelelően használja és dolgozza fel.

Azok a harmadik felek, akiknek az Ön adatait megadjuk, az Európai Gazdasági Térségen kívül helyezkedhetnek el, vagy használhatnak az Európai Gazdasági Térségen kívül található szervereket. A védelem szintje alacsonyabb lehet azokban az országokban, amelyek nem tartoznak az Európai Gazdasági Térséghez. Ilyen esetben és szükség esetén biztosítani fogjuk a jogi alapot az ilyen transzferhez, és gondoskodunk róla, hogy az Ön adatainak megfelelő védelme a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, például az illetékes hatóságok által jóváhagyott keretszerződések használatával, és megfelelő technikai és szervezeti információbiztonsági intézkedésekkel.

Arra is használhatunk harmadik feleket, hogy Catawiki bannereket helyezzenek ki más weboldalakon. Ezek a felek sütiket használnak, hogy az Önt érdeklő tartalmakat jeleníthessék meg. Tekintse meg a [Sütikre vonatkozó nyilatkozatunkat](#). Továbbá Online Platformunkon megtalálhatók a Pinterest, az Instagram vagy egyéb közösségi platformok gombjai. Amikor rákattint ezekre, az adott platform naplózhatja ezt a tevékenységet, hogy személyre szabja az Ön tapasztalatát a közösségi platformon.

Amikor (a törvény értelmében) kötelesek vagyunk érvényesíteni az Általános Használati Feltételeket

Harmadik féllel osztjuk meg adatait:

- ha azt kötelességünknek érezzük, például viták esetén, vagy ha a Felhasználói anyag nyilvánvalóan törvénybe ütköző

- hogy eleget tegyünk törvényi kötelezettségeinknek, például bírósági végzéseknek
- hogy együttműködjünk olyan hatóságokkal, mint a rendőrség vagy az adóhatóság
- hogy érvényesítsük a Catawiki Általános Szerződési Feltételeinek betartását

4. Hogyan gondoskodunk az Ön adatainak biztonságáról és mennyi ideig tároljuk őket?

A biztonságot komolyan vesszük, és biztonsági eljárásokat, illetve technikai korlátozásokat alkalmazunk, hogy megóvjuk adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, megsemmisítéstől vagy módosítástól. Saját biztonsági intézkedéseinken túlmenően, amilyen az adatok titkosítása, javasoljuk, hogy gondosan válassza meg jelszavát, és tartsa titokban bejelentkezési adatait.

Az adatait mindaddig megőrizzük, amíg az az Adatvédelmi Szabályzatban vázolt célok eléréséhez szükséges, kivéve, ha hosszabb megőrzési idő szükséges vagy a törvény által előírt. Ezen időszakot követően vagy eltávolítjuk személyes adatait, vagy névtelenítjük.

5. Ön hogyan kezelheti adatait?

A Fiókjához társított adatokat a fiókbeállításoknál módosíthatja.

Ha szeretné tudni, milyen információt tárolunk Önről, kérhet áttekintést az Önnel kapcsolatban tárolt adatokról, vagy kérheti személyes adatainak törlését. Ezt a privacy@catawiki.com e-mail címre írva teheti meg. Kérjük, jelölje meg a tárgysorban, hogy a kérés korlátozásra, hozzáférésre vagy törlésre vonatkozik-e. Mindez megkönnyíti számunkra, hogy mielőbb segítséget nyújthassunk Önnek. Felhívjuk figyelmét, hogy a Catawiki további adatokat kérhet az Ön személyazonosságának megállapításához, például személyi igazolványának másolatát. Továbbá tájékoztatjuk, hogy bizonyos adatok tárolására szükség lehet a nemzeti jogszabályoknak vagy előírásoknak (például a vonatkozó adótörvényeknek) való megfelelés, a csalások megakadályozása és leküzdése, a viták rendezése, valamint az Általános Használati Feltételek érvényesítése érdekében. Egyes esetekben kérheti tőlünk bizonyos feldolgozás korlátozását vagy megtagadását.

Amennyiben engedélyezte az Ön által megadott adatok bizonyos felhasználását, például marketinges e-mailek küldéséhez, könnyen visszavonhatja beleegyezését. Ezt Fiókján keresztül vagy az e-mailben szereplő "leiratkozás" linkre kattintva teheti meg.

6. Mit kell tennie a személyes adatok megsértése esetén?

Amennyiben úgy gondolja, hogy megsértették adatvédelmi jogait, kérjük, értesítsen minket e-mailen a privacy@catawiki.nl címen. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a lehető leghamarabb kivizsgáljuk az ügyet. Panaszt is benyújthat az illetékes nemzeti felügyeleti hatósághoz.

7. Megváltozhatnak ezek az Adatvédelmi Irányelvek?

A Catawikinek jogában áll bármikor módosítani vagy kiegészíteni az Adatvédelmi Irányelveket a módosított Adatvédelmi Irányelvek közzétételével az Online Platformon. Az Adatvédelmi Irányelvek legfrissebb verziója megtalálható az Online Platformon. Abban az esetben, ha egy módosítás vagy kiegészítés jelentősen befolyásolja az Ön jogait vagy kötelezettségeit, e-mailen értesítjük, vagy felhívjuk rá a figyelmét a Szolgáltatás használata során. Adatvédelmi Szabályzatunk angol változata az eredeti változat, az összes többi nyelv csak fordítás. Bármely konfliktus esetén az angol változat érvényes.

8. Kapcsolat

Ha kérdése van az Adatvédelmi Irányelvekkel kapcsolatban, bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségeken keresztül:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Hollandia
E-mail: privacy@catawiki.com
Telefon: +44 20 3856 4102