

## CATAWIKI ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEK

117123150

Ezen használati feltételek (a továbbiakban: a „Használati Feltételek”) vonatkoznak az alábbiakban meghatározott Szolgáltatás és Online Platform bármiféle használatára. Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Használati Feltételeket, hogy Felhasználóként tisztában legyen a jogaival és kötelezettségeivel a Szolgáltatás igénybevétele során. Ezen dokumentum letölthető és kinyomtatható.

### 1. Fogalommeghatározások

A jelen Használati Feltételekben az alábbiakban felsorolt kifejezések a mellettük szereplő jelentéssel bírnak:

- 1.1. **Adásvételi Szerződés:** az Online Platformon egyfelől az Eladó és másfelől a Vevő között egy bizonyos Tétel vonatkozásában létrejött adásvételi szerződés.
- 1.2. **ÁFA:** általános forgalmi adó az EK Tanács 2006. november 28-i, az általános forgalmi adó és bármilyen más, hasonló természetű adó közös rendszeréről szóló 2006/112/EK irányelvének értelmében.
- 1.3. **Catawiki:** a Catawiki B.V. egy zártkörűen működő részvénytársaság, amelynek székhelye a hollandiai Assen városban található, és amelyet a Kereskedelmi Kamara a 01131735. cégjegyzékszámmon tart nyilván.
- 1.4. **Eladó:** az a Felhasználó, aki vagy amely egy vagy több Tételt eladásra kínál az Online Platformon.
- 1.5. **Eladói Jutalék:** a Vételár bizonyos, a Catawiki által az Online Platformon megadott százaléka, amelyet az Eladó tartozik megfizetni a Catawiki részére a Szolgáltatás használatáért, megnövelve az áfa összegével is, nem levonva belőle bármilyen-megfizetendő adót (például forrásadót, illetéket amely a Vételár kifizetésekor visszatartásra kerül).
- 1.6. **Felhasználó:** bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely egy Fiókot hoz létre, vagy a Szolgáltatást használja, vagy regisztrálás nélkül aktív az Online Platformon.
- 1.7. **Felhasználói Tartalmak:** az Online Platformon található információk, amelyeket a Felhasználók adnak meg vagy tesznek elérhetővé vagy nyilvánossá az Online Platform használatával, ideértve – korlátozás nélkül – a Tételeket, a Tételek leírásait, fényképeket, jellemzőket, véleményeket, hirdetéseket, üzeneteket, ajánlatokat és/vagy bejelentéseket.
- 1.8. **Fiók:** az Online Platform személyes része, amely a Felhasználó által megadott vagy a Felhasználó közösségi oldal(ak)on regisztrált fiókjából (fiókjaiából) származó személyes és egyéb adatokat tartalmazza; a Fiókot a Felhasználó a Szolgáltatásra történő regisztráció során hozza létre és maga kezeli.
- 1.9. **Fogyasztó:** olyan természetes személyként megjelenő Felhasználó, aki Vevőként használja a Szolgáltatást vagy köt Adásvételi Szerződést olyan célra, amely nem kapcsolódik annak kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy más szakmai tevékenységéhez.
- 1.10. **Harmadik Fél Szolgáltató:** harmadik fél, amely nem a Catawiki kapcsolt vállalkozása, és amely bizonyos termékeket, szolgáltatásokat, alkalmazásokat vagy weboldalakat tesz elérhetővé Online Platformunkon, például, de nem kizárólag, fizetési vagy szállítási szolgáltatásokat. Ezen termékek, szolgáltatások, alkalmazások vagy weboldalak használatára a Harmadik Fél Szolgáltató Használati Feltételei és Adatvédelmi Szabályzata vonatkozik.
- 1.11. **Hivatásos Eladó:** az a Felhasználó, aki saját kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy más szakmai tevékenységéhez kötődő Tételeket ad el, és benyújtotta a Catawikinek (i) érvényes adószámát, vagy (ii) ha az Eladó nem rendelkezik adószámmal, egyéb módon igazolta, hogy a Szolgáltatást kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy más szakmai tevékenységéhez kötődő

Tételek eladására használja. A 'Pro' logó megjelenik a felhasználónév mellett a Hivatásos Eladók által felkínált Tételek esetén.

- 1.12. **Információk:** mindazon anyagok és információk, amelyeket a Catawiki az Online Platformra feltölt, vagy az Online Platformon keresztül elérhetővé tesz. A Felhasználói Tartalmak nem tartoznak az Információk körébe.
  - 1.13. **Kikötött Legalacsonyabb Ár (Minimálár):** az Eladó által megadott, de meg nem jelenített minimumár, amelyet kapni kíván a Tételért.
  - 1.14. **Licit:** az az összeg, amelyet egy Felhasználó egy Tételért ajánl, ideértve az áfa összegét, valamint az Eladó által fizetendő illetékeket is (amennyiben alkalmazandó), nem ideértve azonban a Vevői Jutalékot.
  - 1.15. **Nyertes Licit Értesítés:** a Vevőnek kiküldött automatikus üzenet, amely értesíti a vevőt arról, hogy az övé volt a legmagasabb Licit, és így ő vásárolta meg a Tételt.
  - 1.16. **Online Aukció:** a Tételeknek az Eladók általi online, számítógépes alapú és automatizált aukcióra bocsátása az Online Platformon.
  - 1.17. **Online Platform:** A Catawiki digitális környezete, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a Catawiki által fejlesztett és nyújtott szoftver használatával, amely az interneten, többek között a [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), a [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), a [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), a [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), a [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), a [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) és más, a Catawiki által vagy nevében regisztrált felső szintű doméneken keresztül érhető el, beleértve azok minden aldoménjét és aloldalát, valamint ezen honlapok mobil változatait, valamint minden olyan szoftvert és mobil- vagy egyéb alkalmazást, amellyel a Szolgáltatás használható, így az olyan mobileszközöket is, mint az okostelefonok és táblagépek.
  - 1.18. **Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok:** a szellemi tulajdonhoz fűződő minden jog, valamint a szomszédos jogok, így a szerzői jogok, a védjegyekhez, a szabadalmakhoz, a formatervezési mintákhoz, a kereskedelmi nevekhez, az adatbázisjogokhoz és a szomszédos jogokhoz fűződő, valamint a fentiekkel egy megítélés alá eső, a know-how-ra és a teljesítményre vonatkozó jogok („eenlijnsprestaties“).
  - 1.19. **Szolgáltatás:** a Catawiki által az Online Platformon kínált szolgáltatások, amelyek ott megjelennek, és amelyek leírása az Online Platformon és a jelen Használati Feltételekben található, ideértve az Eladók által a Tételek online, számítógépes alapú és automatizált aukció alkalmazásával történő eladására használható és kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat. Bármilyen kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás, például fizetési szolgáltatások érdekében, amelyek az Online Platformon keresztül biztosítottak, a Catawiki Harmadik Fél Szolgáltatókat vehet igénybe. Ön Szolgáltatásunk használata közben bármikor tájékoztatást kaphat ezen Harmadik Fél Szolgáltatók használatával kapcsolatban.
  - 1.20. **Tétel:** egy vagy több tárgy vagy szolgáltatás, amelyet az Eladó az Online Platformon eladásra kínál.
  - 1.21. **Vételár:** a legmagasabb Licit összege, amelyet a Vevő megfizetni tartozik az Eladó részére.
  - 1.22. **Vevő:** olyan Felhasználó, aki Adásvételi Szerződést köt egy Eladóval az Online Platformon keresztül.
  - 1.23. **Vevői Jutalék:** a Vételárnak a Catawiki által az Online Platformon megjelölt százalékos aránya, amelyet a Vevő tartozik megfizetni a Catawiki részére a Szolgáltatás használatáért a Nyertes Licitet követően; ideértve az áfa összegét is (amennyiben alkalmazandó).
- 2. A Használati Feltételek alkalmazhatósága és módosításai**
- 2.1. A Használati Feltételek alkalmazandók a Szolgáltatás vagy az Online Platform mindennemű használatára. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével, az Online Platform meglátogatásával és/vagy a Használati Feltételeknek egy Fiók létrehozása során való

elfogadása révén elfogadja a jelen Használati Feltételeket. Bármely más általános szerződési feltételek alkalmazhatósága kizárt.

- 2.2. Jelen Használati Feltételek angol változata az eredeti változat, és annak bármilyen egyéb változata csupán fordítás. Amennyiben bármiféle ellentmondás lenne a jelen Használati Feltételek különböző (nyelvi) verziói között, akkor az angol nyelvű változat tekintendő irányadónak. Mindazonáltal a jelen Használati Feltételekben használt bármilyen (jogi) kifejezés és fogalom a holland jogszabályoknak megfelelően értelmezendő.
- 2.3. A Catawiki jogosult a jelen Használati Feltételeket bármikor módosítani vagy kiegészíteni a módosított Használati Feltételek Online Platformunkon való közzétételével. A Használati Feltételek legfrissebb változata megtalálható az Online Platformon. A Catawiki e-mail útján értesíti a Felhasználókat abban az esetben, ha egy módosítás vagy kiegészítés jelentős mértékben befolyásolja a Felhasználók jogait vagy kötelezettségeit, vagy felhívja a Felhasználó figyelmét a változtatásokra a Szolgáltatás használata közben.
- 2.4. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást a Használati Feltételek módosítását vagy kiegészítését követően is, azzal a Felhasználó visszavonhatatlanul elfogadja a módosított vagy kiegészített Használati Feltételeket. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó nem kívánja elfogadni a módosított vagy kiegészített Használati Feltételeket, akkor a Felhasználó egyetlen lehetősége, hogy beszünteti a Szolgáltatás használatát, és törli a Fiókját.

### **3. Általános rendelkezések**

- 3.1. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás és az Online Platform csak azokat a funkciókat és jellemzőket tartalmazza, amelyeket a Felhasználó a használat idején ott talál („meglévő állapot alapul vétele”). A Catawiki kifejezetten kizár minden kifejezett és hallgatólagos garanciát, kötelezettségvállalást és kártérítést, legyen az bármiféle jellegű, ideértve – korlátozás nélkül – a Szolgáltatás minőségére, biztonságosságára, jogszerűségére, integritására és pontosságára vonatkozókat is.
- 3.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás és az Online Platform funkciói változhatnak.
- 3.3. Az Eladók a Tétéleket az Online Platformon kínálják, és a Felhasználók ezen Tétéleket közvetlenül az Eladóktól vásárolják meg. A Catawiki csak közvetítői és támogatói szerepet játszik az Online Platform és kiegészítő szolgáltatások nyújtása révén. A Catawikinek nincs befolyása a kínált Tétélek minőségét, biztonságosságát, jogszerűségét és pontosságát, az Eladóknak a Tétélek eladására való jogosultságát, vagy a Vevőknek a Tétélek megvásárlására vonatkozó felhatalmazását vagy képességét illetően, és mindezekért nem tehető felelőssé.
- 3.4. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, az internetes aukciók során esetlegesen felmerülő speciális körülményeket, valamint azt, hogy hibák léphetnek fel. Ezek közé tartozik – korlátozás nélkül – az Online Platform teljes vagy részleges elérhetetlensége, a Licitek általában vagy kellő időben történő megtételének lehetetlensége, vagy az Online Platform vagy az annak alapjául szolgáló hardver, a hálózati kapcsolatok vagy a szoftver működésképtelenné válása vagy hibái. Az Online Platformon vagy az annak alapjául szolgáló rendszeren végzett karbantartási munkák szintén akadályozhatják egészében vagy részben a Licitek időben történő megtételét. A Catawiki semmilyen esetben nem tartozik felelősséggel semmilyen kárért, amelyek a Felhasználót a hasonló technikai problémák vagy egyéb hibák miatt érik.
- 3.5. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen Használati Feltételekben meghatározott bizonyos rendelkezések nem vonatkoznak egészében vagy részben bizonyos Tétélekre ezen Tétélek jellege miatt, így például a Tétélek gondosan becsomagolva történő szállításának kötelezettsége egy doménnév aukciója esetében. Ilyen esetekben a jelen

Használati Feltételekben meghatározott rendelkezések az észszerűség alapján, a szóban forgó Adásvételi Szerződésre vagy a szóban forgó Tételre vonatkozóan értelmezendők olyan módon, hogy azok a jelen Használati Feltételekben meghatározott rendelkezés tartalmát, szándékát és szellemét a lehető legnagyobb mértékben figyelembe veszik.

- 3.6. A jelen Használati Feltételekben meghatározottakon kívüli javított vagy kiegészítő szabályok csak bizonyos Tételek vásárlása és/vagy eladása esetén alkalmazhatók. Az ilyen szabályok meghatározása az Online Platformon történik a szóban forgó Tétel vonatkozásában, amennyire lehetséges.
- 3.7. A jelen Használati Feltételekben meghatározott bármely egyéb rendelkezésnek nem ellentmondva a Felhasználók tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Tételek az Eladó és nem a Catawiki tulajdonát képezik. A Catawiki és a Vevő között nem jön létre adásvételi szerződés, és a Catawiki nem ruház át tulajdonjogot az Eladóról a Vevőre.
- 3.8. Saját és a többi Felhasználó jogainak biztosítása érdekében, pl. abban az esetben, ha egy Felhasználó megszegi ezeket a Feltételeket, a Catawiki jogosult a saját belátása szerint bármikor felfüggeszteni a szóban forgó Felhasználók minden kifizetését, érvényre juttatni bármilyen (jövőbeni) követelését, és amennyiben szükséges, befagyaszthatja ezen Felhasználók egyenlegeit. Amennyiben a kifizetések felfüggesztésére, a követelések érvényre juttatására és az egyenlegek befagyasztására kötelező érvényű (fogyasztói) jogszabályok vonatkoznak, a Catawiki kizárólag ezeknek megfelelően járhat el.

#### **4. Regisztrálás a Szolgáltatásra**

- 4.1. A Szolgáltatás optimális kihasználásához a Felhasználónak létre kell hoznia egy Fiókot az Online Platformon leírt módon. A Felhasználó harmadik felek bizonyos szolgáltatásaival is bejelentkezhet, így például Facebook-fiókkal. A Felhasználó szavatolja a Catawiki felé, hogy a Fiók létrehozása során az általa megadott adatok teljesek, pontosak és naprakészek. A Felhasználónak a regisztráció során meg kell adnia egy felhasználónevet és egy jelszót, amelyek segítségével beléphet a Fiókjába.
- 4.2. A Hivatásos Eladók a Fiók létrehozása során kötelesek magukat azonosítani. A Felhasználó elfogadja, hogy az ezen a Fiókon keresztül történő minden használat esetén Hivatásos Eladóként jelenik meg. A Catawikinek joga van a Fiókok státuszának módosítására, amennyiben erre észszerű oka van, például abban az esetben, ha egy Eladó nem ilyen státusszal regisztrált.
- 4.3. A Felhasználó köteles betartani minden vonatkozó adójogszabályt és e tekintetben a megfelelő minőségében regisztrálni és a regisztráció során minden kötelező információt megadni. A Felhasználó teljes mértékben felelősséggel tartozik az adójogi helyzetére vonatkozó hiányos vagy hibás adatszolgáltatás következményeiért, valamint teljes mértékben kártalanítja a Catawiki minden, harmadik felek által támasztott követelés vonatkozásában, ideértve az adóhatóságokat is, valamint minden kár és/vagy költség vonatkozásában, amely ezekből vagy ezekkel kapcsolatosan felmerülhet, valamint köteles a Catawiki számára haladéktalanul megtéríteni minden ilyen követelést, kárt és költséget.
- 4.4. A Felhasználók nem hozhatnak létre Fiókot más személy nevében és/vagy nem adhatnak meg hamis adatokat. A Felhasználók nem jelentkezhetnek be mások tulajdonában levő, harmadik fél által működtetett fiókjával, illetve nem engedélyezhetik, hogy más személyek az ő nevükben jelentkezzenek be.
- 4.5. A Felhasználó maga felel felhasználónevének és jelszavának titokban tartásáért. Ilyen módon a Felhasználó tartozik felelősséggel a Szolgáltatásnak az ő felhasználónevével és jelszavával való minden használatáért, valamint a Felhasználó kártalanítja a Catawiki minden olyan kár vonatkozásában, amely a felhasználónevének és jelszavának használatából vagy az azzal való

visszaélésből származik. A Catawiki jogosult azt feltételezni, hogy a Felhasználó az a tényleges fél, aki vagy amely a Felhasználó felhasználónevével és jelszavával bejelentkezik.

- 4.6. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Catawiki-t, amennyiben tudomására jut vagy gyanítja, hogy egy felhasználónév és/vagy jelszó ismertté vált arra jogosulatlan felek előtt, nem csorbítva a Felhasználó saját kötelezettségét arra vonatkozóan, hogy azonnali lépéseket tegyen, például megváltoztassa jelszavát.
- 4.7. Elvben bárki regisztrálhat a Catawikire. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó 18 évesnél fiatalabb, akkor rendelkeznie kell ehhez gondviselője/gondviselői (gyámja, vagy egyik vagy mindkét szülője) engedélyével. A Felhasználó a jelen Használati Feltételek elfogadásával szavatolja, hogy betöltötte a 18. életévét, vagy rendelkezik gondviselője/gondviselői engedélyével a Fiók létrehozására.
- 4.8. A Catawiki fenntartja a jogot, hogy a regisztrációs és bejelentkezési folyamatot, a jelszót, a felhasználónevet és/vagy bizonyos Felhasználói adatokat megváltoztasson abban az esetben, amennyiben azt szükségesnek ítéli meg a Catawiki, harmadik felek vagy a Szolgáltatás működtetése érdekében.
- 4.9. A Catawiki fenntartja a jogot, hogy megtagadja a Felhasználóktól a regisztrálás és az Online Árveréseken való részvétel jogát, és/vagy hogy ezt a jogot egyoldalúan megvonja.

## **5. Tételek eladásra kínálása**

- 5.1. A Felhasználónak a Fiókjában meg kell adnia bizonyos adatokat, így a címét is ahhoz, hogy az Online Platformon Tételeket tudjon eladni.
- 5.2. Azt, hogy mely Tételek alkalmasak az Online Platformon való eladásra olyan jellemzők határozzák meg, mint a szóban forgó Tételek vonzó és ritka volta, valamint az ilyen típusú Tételekből lehetségesen származó bevétel és az azokra várható kereslet. A tételek árverésre való elfogadása indoklás nélkül megtagadható.
- 5.3. A Tételek eladásra való kínálása során az Eladónak világosan és közérthető módon információkat kell közölnie a kínált Tételekre vonatkozóan. Ezen információk közé tartoznak minden esetben – de korlátozás nélkül – az alábbi anyagok és információk:
  - (i) az eladásra kínált Tétel korrekt, teljes és pontos leírása;
  - (ii) a Tétel állapotára és besorolására vonatkozó információk, ideértve például, hogy a vonatkozó adójogszabályok alapján alkalmazandó-e a Tételre a különbség szerinti szabályozás;
  - (iii) legalább egy (1) pontos fénykép;
  - (iv) a Kikötött Legalacsonyabb Ár, ha alkalmazandó a Tételre (a Kikötött Legalacsonyabb Ár beállításának lehetősége függ a Tétel értékétől);
  - (v) a valós szállítási költségek feltüntetése;
  - (vi) arra vonatkozó tájékoztatás, hogy a Vevő az eladást követően kaphat-e segítséget (ha alkalmazandó) vagy bármiféle garanciát, illetve milyen feltételek mellett; valamint
  - (vii) bármely egyéb, az ajánlatra vonatkozó feltétel.
- 5.4. A Catawiki nem tartozik felelősséggel a többi Felhasználó felé a Tételek leírását illetően, beleértve az Eladó által az 5.4. pont alapján megadott információkat és nyilatkozatokat is. Az Eladó elfogadja, hogy a Catawiki javasolhat vagy tehet változtatásokat és/vagy kiegészítéseket az eladásra kínált Tétel leírásában. Az Eladó lehetőséget kap a leírás áttekintésére az Online Aukció kezdete előtt, és vállalja, hogy él ezen lehetőséggel, szavatolja, hogy a Tétel meg fog felelni a leírásnak, valamint kártalanítja a Catawiki-t bármely, a Vevő által annak kapcsán benyújtott igény vonatkozásában, hogy a Tétel nem felel meg a leírásnak.
- 5.5. Az Eladó garantálja, hogy ő az általa az Online Platformon felkínált Tételek jogos tulajdonosa, vagy hogy jogosult azok értékesítésére, és hogy a Tétel felkínálása és eladása révén nem szeg meg semmilyen törvényt vagy jogszabályt, harmadik felek bármilyen jogát, beleértve

- szerezésben foglalt és Szellemi Tulajdonjogokat, és nem követ el általános értelemben vett csalást vagy nem folytat bármilyen törvénybe ütköző és/vagy csalásnak minősülő tevékenységet harmadik felekkel vagy a Catawikivel szemben. Az Eladó kártalálja a Catawikit minden olyan követeléssel szemben, melyet a Vevő vagy harmadik felek támasztanak egy Tétel eladásának törvényességére vagy ezen 5.5 cikkely megszegésére vonatkozóan, valamint bármilyen ebből adódó kárral és költséggel szemben. Az Eladó továbbá garantálja, hogy a tétel eladásra kínálása és eladása tényleges és hiteles tranzakció. Konkrétabban, az Eladó garantálja, hogy a tétel nem egy hamis tranzakció részeként kerül eladásra, aminek következtében a Vevő és/vagy a harmadik felek által történő kifizetés pénzmosságnak minősül.
- 5.6. Bizonyos esetekben a Catawiki automatikusan értékbecsléseket ad bizonyos Tételek vonatkozásában. A Catawiki nem garantálja, hogy ezen becslések pontosak, és ilyen módon nem vállal semmiféle felelősséget abban az esetben, ha a Tételekről kiderül, hogy a becslésben írtaknál többet vagy kevesebbet érnek. A Catawiki megtagadhatja a Kikötött Legalacsonyabb Ár alkalmazását bizonyos Tételekre vonatkozóan.
  - 5.7. A Catawiki jogosult egy adott Tételre vonatkozó szövegeket lefordítani – gépi fordítás igénybevételével is – annak érdekében, hogy a Tételek más országokban is eladásra kínálásra kerülhessenek. A Catawiki saját belátása szerint felbonthatja (**“ontbinden”**) az Adásvételi Szerződést a Felhasználó nevében, akit kimutathatóan fordítási hiba által okozott kár ért, amennyiben a Felhasználóval nem sikerül más megoldásra jutni. Ez az egyetlen jogorvoslat, amelyhez a Felhasználó folyamodhat.
  - 5.8. Amennyiben a Catawiki még a Tétel árverésének ideje alatt értesül egy Tétel helytelen fordításáról, a Catawiki saját belátása szerint módosíthatja a leírást vagy eltávolíthatja a Tételt az árverésből.
  - 5.9. Az 5.7 és 5.8 számú cikkelyek csak akkor alkalmazhatók, ha a tétel leírását manuálisan fordította le a Catawiki. A Catawiki nem vonható felelősségre semmiféle gépi/automatikus fordításból eredő hiba miatt. A tételleírás gépi/automatikus fordításának lehetőségét jelző szöveg a tételleírást tartalmazó oldalon megtalálható.
  - 5.10. Az Eladó visszavonhatja a Tételeket mindaddig, amíg azok meg nem jelentek az Online Platformon, és láthatóvá nem váltak a többi Felhasználó számára. Ezen időpontot követően az Eladó nem jogosult a továbbiakban az ajánlathoz kapcsolódó feltételeket megváltoztatni. Abban az esetben, ha a fentiek ellenére egy Tételt mégis eltávolítanak az Online Aukcióból az Eladó kérésére, az Eladó teljes mértékben felelősséggel tartozik minden ezzel okozott kárért. Az Eladó a Catawiki első kérésére (a Tételnek az árverésből való esetleges eltávolítását megelőzően) benyújtja a dokumentumokat, fájlokat vagy a bizonyítékok egyéb formáját, melyek alátámasztják az eltávolításra vonatkozó kérés okaként megjelölt tényeket. A Catawiki csak elegendő bizonyíték ismeretében és saját belátása szerint konzultál a legmagasabb licitet tevő felhasználókkal és távolítja el a tételt az árverésről.
  - 5.11. Bizonyos Tételek adásvételére egyéb feltételek, valamint jóváhagyáson alapuló és/vagy életkorhoz kötött követelmények is vonatkozhatnak, ideértve – korlátozás nélkül – a dohánytermékeket, alkoholos italokat és fegyvereket (az antik fegyvereket is beleértve). Az ilyen feltételeket az Online Platformon tüntetjük fel. A Felhasználók kötelesek ezeket betartani.
  - 5.12. Az Eladó a Tételeket kizárólag az Online Platformon jogosult eladásra kínálni, és következésképpen nem (vagy a továbbiakban nem) kínálhatja azokat eladásra más értékesítési csatornákon keresztül. Az Eladó köteles a Tételeket törölni más honlapokról, ideértve az aukciós platformokat, online piactereket, és saját vagy mások webshopjait is.

## **6. Az Online Aukció folyamata**

- 6.1. A Felhasználók kötelesek minden, a Catawiki vagy a Catawiki nevében adott észszerű utasítást betartani az Online Aukcióval kapcsolatosan. Ha olyan helyzet áll elő egy Online Aukcióval kapcsolatosan, amelyre vonatkozóan a jelen Használati Feltételek nem rendelkeznek és/vagy amennyiben a Felhasználók között vita vagy más szabálytalanság merül fel, akkor a döntés joga a Catawikit illeti.
- 6.2. A Catawiki jogosult mindenkor, egy Online Aukció előtt, alatt és után átmenetileg vagy véglegesen lehetetlenné tenni Felhasználók számára Tételek eladásra kínálását vagy az azokra való licitálást.
- 6.3. A Catawiki jogosult feltételként kikötni bizonyos Online Aukciók vagy Tételek (vagy Online Aukciók vagy Tételek kategóriái) és/vagy bizonyos összegnél magasabb Ajánlatok vonatkozásában, hogy a Felhasználó köteles a Catawikinél egy bizonyos, a Catawiki által meghatározott összeget letétbe helyezni vagy más fizetési biztosítékot nyújtani.
- 6.4. Egy Online Aukcióban való részvétel az Online Platformon meghatározott időtartam alatt lehetséges. A Felhasználók használhatják az „automatikus licit” funkciót, amelynek révén a licitek megtételére automatikusan kerül sor a Felhasználó által beállított maximumösszegig a Felhasználó általi további beavatkozás nélkül. A minimális összeg, amennyivel a Felhasználónak emelnie kell a Licitet, az adott időpontban érvényes legmagasabb Licittől függ. A minimális licitemelési összegek az Online Platformon láthatók. Amennyiben az Online Aukció időtartamának utolsó percében Licit megtételére kerül sor, az Online Aukció időtartama automatikusan meghosszabbodik, minden esetben további egy (1) perccel.
- 6.5. A Tételekre különböző pénznemekben lehet licitálni. A Licitek az Online Platformon egész pénznemegységre kerekítve jelennek meg. Ez befolyásolhatja a minimális licitemelési összeget. Az is megtörténhet, hogy a Vételárat egész pénznemegységre kerekíti a rendszer az Eladónak történő kifizetés előtt. Az összegeket a rendszer automatikusan kerekíti fel vagy le az előzetesen beállított felső és alsó határértékektől függően.
- 6.6. Minden egyes Online Aukció kezdetekor a rendszer beállítja az adott Online Aukcióban szereplő Tétel értékesítésére vonatkozó átváltási árfolyamokat az Online Aukció kezdetekor érvényben levő árfolyamok alapján. Ilyen módon minden, az Online Aukció során tett Licit rögzített átváltási árfolyamon történik.
- 6.7. Az Eladók elfogadják, hogy alacsonyabb (vagy magasabb) Vételárat fizetnek ki nekik a saját pénznemükben, mint amit abban az esetben kaptak volna, ha az Online Aukció lezárásakor vagy a Vételár kifizetésekor érvényes árfolyamot alkalmazták volna.
- 6.8. Minden Licitre úgy kell tekinteni, hogy azt az a személy tette meg, akinek a Fiókját a Licit megtételére használták. Ilyen módon a Felhasználót mindig kötik az Eladó felé a Fiókjával megtett Licitek, még akkor is, ha egy harmadik fél tette meg ezeket a Fiók használatával.
- 6.9. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha az Eladó Kikötött Legalacsonyabb Árat adott meg, akkor nem kerül sor az Adásvételi Szerződés megkötésére abban az esetben, ha a legmagasabb Licit alacsonyabb, mint a Kikötött Legalacsonyabb Ár.
- 6.10. Az olyan esetek kivételével, amikor egy Felhasználó Fogyasztóként jár el és egy Eladótól vesz meg egy Tételt, és így nem alkalmazandók a 8.12. pont szerinti elállási jogra vonatkozó kivételek, illetve a szóban forgó Online Aukcióra vonatkozóan meghatározott konkrét helyzetek kivételével egy megtett ajánlat mindig feltétel nélküli és visszavonhatatlan, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az „automatikus licitálás” funkciót használta-e vagy sem. A Felhasználó nem hivatkozhat semmilyen nyomdahibára vagy tévedésre.
- 6.11. Az Eladó nem licitálhat olyan Tételekre, amelyeket ő maga kínál eladásra és/vagy nem utasíthat más személyeket sem ilyen Licit megtételére.
- 6.12. Az Adásvételi Szerződés automatikusan megkötöttnek tekintendő a Nyertes Licit eredményeképpen. A Catawiki nem szerződő fél az Adásvételi Szerződésben.

- 6.13. A Tételek eladásra való kínálására és/vagy a Licitek megtételére vonatkozó kiegészítő feltételek kiköthetők az Online Platformon és/vagy a Catawiki által küldött üzenetekben és/vagy e-mailekben.

## **7. A Hivatásos Eladókra vonatkozó szabályok**

- 7.1. Az Eladó köteles a valóságnak megfelelően nyilatkozni arról, hogy üzletszerű tevékenység keretében kínál-e Tételeket eladásra vagy sem. Abban az esetben, ha az Eladó nem hivatásos minőségben jár el, köteles azt jelezni, hogy „magánszemély Eladó”. A Hivatásos Eladók kötelesek ilyen minőségükben regisztrálni, valamint a Catawiki számára egy érvényes adószámot megadni nem rendelkezik adószámmal, egyéb módon igazolni a Catawiki megelégedésére, hogy a Szolgáltatást kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy más szakmai tevékenység folytatásához használja.
- 7.2. Abban az esetben, ha az Eladó egy Hivatásos Eladó, akkor tudomásul veszi és elfogadja, hogy bizonyos esetekben az Európai Gazdasági Közösség országaiban lakó Fogyasztók jogosultak az erre vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül elállni (**“ontbinden”**) az Adásvételi Szerződéstől. Az Eladó köteles teljes mértékben együttműködni ennek során a Catawiki által jelzett módon.

## **8. A Fogyasztók jogai**

- 8.1. A Fogyasztók számára jogszabály garantálja a Tételek megfelelőségét.
- 8.2. Az Európai Gazdasági Térségben élő Fogyasztók, akik a Tételt egy Hivatásos Eladótól vásárolják meg, jogosultak 14 napon belül (az „elállási időszak”) indoklás nélkül elállni a vásárlástól a holland polgári törvénykönyv 6:230o. cikke vagy a fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU irányelvet végrehajtó alkalmazandó nemzeti jogszabály szerinti elállási jog értelmében. A Hivatásos Eladó megkérheti a Vevőt, hogy közölje az elállás okát/okait, de nem kötelezheti arra.
- 8.3. A 8.2. pontban meghatározott elállási időszak az azt követő napon kezdődik, amikor a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által előzetesen megjelölt harmadik fél (aki nem lehet a fuvarozó) kézhez vette a Tételt; vagy
- (i) amennyiben a Tételt egynél több szállítmányként szállították ki, akkor azon a napon, amelyen Fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik fél átvette az utolsó szállítmányt;
  - (ii) abban az esetben, ha egy tétel szállítása több szállítmányból vagy részből áll: azon a napon, amikor a Fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik fél átvette az utolsó szállítmányt vagy az utolsó részt; vagy
  - (iii) a Tételek meghatározott, rendszeres időközönként történő szállítása esetén: azon a napon, amikor a Fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik fél átvette az első Tételt.
- 8.4. A Fogyasztó köteles a Tételt és a csomagolást kellő gondossággal kezelni az elállási időszak alatt. A Fogyasztó csak olyan mértékben csomagolhatja ki vagy használhatja a Tételt, amennyire az a Tétel jellegének és működésének meghatározásához szükséges. E vonatkozásban a mögöttes elv az, hogy a Fogyasztó olyan mértékben kezelheti és vizsgálhatja meg a Tételt, mintha erre egy üzlethelyiségben kerülne sor.
- 8.5. A Fogyasztó a Tétel értékcsökkenéséért csak olyan mértékben tartozik felelősséggel, amennyire azt a Tételnek a 8.4 pontban foglaltak által engedélyezetten túlmutató kezelése okozta.
- 8.6. Abban az esetben, ha a Fogyasztó a 8.2. pontban foglaltak alapján gyakorolja a jogszabály szerinti elállási jogát, akkor a Fogyasztónak erről értesítést kell küldenie az elállási időszak alatt a [Catawiki honlapján elérhető online Űrlap](#) kitöltésével vagy más, egyértelmű módon (i) az Eladó részére, amennyiben a Vevő rendelkezésére állnak az Eladó adatai ezen időpontban, vagy (ii) ellenkező esetben a Catawiki számára, amely megkísérli az elállást érvényesíteni a



- Hivatásos Eladó nevében. Az értesítés kézhezvétele megerősítésre kerül. A Catawiki értesíti a Hivatásos Eladót az elállásról a fenti (ii) alpontban hivatkozott esetben.
- 8.7. A Fogyasztó köteles mielőbb, de legkésőbb a 8.6. pontban hivatkozott értesítést követő 14 napon belül visszaküldeni vagy személyesen átadni a Tételt az Eladónak, hacsak az Eladó fel nem ajánlotta, hogy elmege érte.
- 8.8. A Fogyasztó köteles a Tételt minden kiszállított kiegészítővel együtt visszaadni, lehetőség szerint eredeti állapotban és csomagolásban, az Eladó vagy az ő nevében adott észszerű és egyértelmű utasításokkal összhangban.
- 8.9. A Tétel visszajuttatásával kapcsolatos közvetlen költségeket a Fogyasztó köteles viselni.
- 8.10. A 8.6 (ii) pontban hivatkozott helyzetben, amennyiben az Eladó kifizetése még nem történt meg, a Vételárát és az esetleges szállítási költségeket visszatérítik a Fogyasztónak, de csak azt követően, hogy a Hivatásos Eladó eredeti állapotban visszakapta Tételt. Abban az esetben, ha Vételár kifizetése már megtörtént Hivatásos Eladó részére és/vagy a 8.6 (i) pontban hivatkozott helyzetben, a Hivatásos Eladó köteles a Vételárát és az esetleges szállítási költségeket visszatéríteni.
- 8.11. A Fogyasztó viseli az elállási jog megfelelő és kellő időben való gyakorlásával kapcsolatos kockázatot és a bizonyítási terhet.
- 8.12. Az alábbi termékek és Szolgáltatások kizártak az elállási jogból:
- (i) olyan termékek vagy Szolgáltatások, amelyek vonatkozásában az ár a pénzügyi piacok ingadozásától függ, amely felett a Hivatásos Eladónak nincs ellenőrzése, és amely ténylegesen bekövetkezhet az elállási időszak alatt, így például bizonyos drágakövek, nemesfémek és az azokból készült tárgyak (például, de nem kizárólag, gyémántok, értékmeghatározó gyémántokkal ellátott ékszerek, aranyérmék és aranytömbök).
  - (ii) szolgáltatási szerződések azt követően, hogy a szolgáltatások nyújtása maradéktalanul megtörtént, de csak akkor, ha
    - a) a szolgáltatások nyújtása a Fogyasztó kifejezett előzetes engedélyével kezdődött meg; és
    - b) a Fogyasztó kijelentette, hogy elveszíti az elállási jogát, amint a Hivatásos Eladó teljes mértékben teljesítette a szerződést;
  - (iii) a holland polgári törvénykönyv 7:500 cikke értelmében szervezett utazások, valamint utazási személyszállítási szerződések;
  - (iv) szállásnyújtás tekintetében kötött szolgáltatási szerződések, amennyiben a szerződésben meghatározott teljesítési időpontot vagy időszakot kötöttek ki, és nem lakáscélú szolgáltatásra vonatkozik, áru fuvarozás, autókölcsönzés és étkeztetés;
  - (v) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások, amennyiben a szerződésben meghatározott teljesítési időpontot vagy időszakot kötöttek ki;
  - (vi) olyan termékek és szolgáltatások, amelyek értékesítésére végrehajtási eljárás keretében kerül sor;
  - (vii) ingatlanok;
  - (viii) olyan termékek vagy szolgáltatások, amelyekhez közjegyző bevonása szükséges;
  - (ix) olyan termékek, amelyeket a Fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően készítenek el, nem előre gyártott termékek, valamint a Fogyasztó egyéni választása vagy döntése alapján készített áruk, vagy olyanok, amelyek egyértelműen egy bizonyos személy számára készültek;
  - (x) romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk;
  - (xi) olyan lezárt csomagolású áruk, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza;
  - (xii) olyan áruk, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel;

- (xiii) alkoholtartalmú italok, amelyeknek az áráról az Adásvételi Szerződés megkötésekor állapotok meg, azonban leszállításukra csak 30 nap múlva kerülhet sor, és amelyek tényleges értéke a Hivatásos Eladó által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ;
- (xiv) a lezárt csomagolásban lévő hang-, illetve képfelvételek, valamint lezárt számítástechnikai szoftver, amennyiben a szállítás után a csomagolást felbontották;
- (xv) hírlapok, folyóiratok és magazinok, az előfizetési szerződések kivételével; valamint
- (xvi) nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalmak, de csak akkor, ha:
  - a) a teljesítést a Fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával kezdték meg; és
  - b) a Fogyasztó tudomásul vette, hogy ezáltal elveszíti elállási jogát.

## 9. Fizetés

- 9.1. Az Online Aukció végét követően a Vevőnek a Vételárat, és a Vevői Jutalékot a fizetési előírások alapján kell kiegyenlítenie. A Vevőnek gondoskodnia kell arról, hogy minden összeg nettó jóváírásra kerüljön, és így a Vevő tartozik felelősséggel és megfizetni bármely költséget (például banki költségeket), adót (például forrásadót), vámot és illetéket. A Vevő garantálja, hogy nem hamis tranzakció részeként veszi meg a tételt, aminek következtében az ő és/vagy a harmadik felek általi, a Vételár részének vagy egészének kifizetése pénzmosásnak minősül.
- 9.2. A Felhasználó elfogadja, hogy a Catawiki állítja ki és küldi meg a számlákat az Eladó nevében, amennyiben kötelező számlát kiállítani a vonatkozó törvények és jogszabályok alapján. Mindenkor az Eladó tartozik felelősséggel annak biztosításáért, hogy a számla pontos és teljes legyen, és a Catawiki nem vállal semmiféle felelősséget e tekintetben.
- 9.3. Abban az esetben, ha a Vevő elmulasztja a Vételár és a Vevői Jutalék megfizetését a megadott fizetési határidőn belül, a Vevő automatikusan fizetési késedelembe esik a Catawiki és az Eladó felé anélkül, hogy erre vonatkozóan bármiféle értesítés (**“ingebrekestelling”**) megküldése lenne szükséges. A Vevő késedelembe esésének időpontjából kezdődően késedelmi kamatot számolunk fel a jogszabály szerinti mértékben. A Catawiki legalább egy utolsó fizetési felszólítást küld az Eladó nevében is az Eladónak fizetendő összeg vonatkozásában. Abban az esetben, ha fizetésre még ekkor sem kerül sor, a Catawiki jogosult a követelést átadni egy harmadik félként fellépő adósságbehajtó cégnek, az Eladó nevében is, amely esetben a Vevő tartozik megfizetni minden bíróságon kívüli költséget, amely a Catawiki részéről a késedelmes fizetéssel kapcsolatban felmerül. A bíróságon kívüli költségek meghatározására a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kerül sor.
- 9.4. Amennyiben a Catawiki behajtási eljárást indít az Eladó nevében is a Vételár behajtása érdekében, az Eladó köteles együttműködni a Catawikivel e tekintetben, saját birtokában kell tartania a Tételt, valamint nem terhelheti azt meg a behajtási eljárás ideje alatt. Az Eladó azonban nem kötelezheti a Catawiki-t a Vételár behajtására. Amennyiben a Catawiki értesíti az Eladót, hogy nem indít meg vagy nem folytat tovább egy behajtási eljárást a Vételár vonatkozásában, a Vevő elfogadja, hogy az Eladó jogosult vagy önállóan folytatni a behajtási eljárást vagy azonnali hatállyal felbontani (**“ontbinden”**) az Adásvételi Szerződést anélkül, hogy erről bármiféle értesítést (**“ingebrekestelling”**) kellene küldenie. A Catawiki értesítést küldhet a Vevőnek a felbontásról (**“ontbindingsverklaring”**) az Eladó nevében. Amennyiben az Eladó folytatja a behajtási eljárást, a Catawiki átadja az Eladó részére a szükséges információkat, ideértve a Vevő azonosítóadatait.
- 9.5. Az Adásvételi Szerződésnek a 9.6. pont alapján történő felbontása nem befolyásolja a Vevőnek a Vevői Jutalék megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.
- 9.6. Az Adásvételi Szerződésnek a Vevő fizetési kötelezettségeének elmulasztása miatti felbontása esetén a Vevő tartozik megtéríteni minden, ennek eredményeképpen a Catawiki által

elszenvedett kárt vagy nála felmerült költséget, amely minden esetben egyenlő lesz az Eladói Jutalék összegével, amelyet a Catawiki elveszített.

- 9.7. Továbbá, amennyiben az Adásvételi Szerződés felbontására a Vevő fizetési kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a Vevő köteles azonnal fizetendő kötbérként megfizetni a Vételár 15%-ának megfelelő összeget, amely legkevesebb 1.000 EUR (egyezer euró) lehet. A kötbér összege bírósági úton nem csökkenthető.
- 9.8. A Vételárat (az Eladói Jutalék levonása után) csak azt követően kerül kifizetésre az Eladónak, hogy a Vevő kifizette a Vételárat, és a Vevői Jutalékot. A Vételár (az Eladói Jutalék levonása után) három héten belül kerül kifizetésre azt követően, hogy az Eladó a Tételt a 10. ponttal összhangban elküldte, vagy a Vevő a Tételt átvette. A fentieknek nem ellentmondva, a kifizetés felfüggesztésére kerülhet, különösen abban az esetben, ha egy Vevő értesítést küldött egy vitára vonatkozóan, pl. a Tétel állítólagos sérüléséről vagy nem megfelelőségéről.

## 10. A Tételek átadása és átvétele

- 10.1. Hacsak a Vevő és az Eladó nem állapodtak meg abban, hogy a Vevő személyesen veszi át a Tételt, az Eladó felel a Tételnek a Vevőnek történő elküldéséért és átadásáért az Adásvételi Szerződésben foglaltak és az Eladó által előre jelzett feltételekkel összhangban.
- 10.2. Az Eladó köteles a Tételt a nyertes Licitet leadó Vevőnek átadni az Eladó által a Tétel közzétételkor meghatározott feltételeknek és megadott leírásnak megfelelően ~~mellett~~, valamint nem csorbítva a 8. pontban foglalt rendelkezéseket. Az Eladó köteles a Vevő részére eladott Tételeket gondosan becsomagolva, három (3) munkanapon belül elküldeni azt követően, hogy az azokra vonatkozó kifizetések a Catawikihez beérkeztek, és az Eladó megkapta a Catawikitől a kifizetésre vonatkozó megerősítést, hacsak a felek nem állapodtak meg abban, hogy a Tételeket személyesen veszik át. Abban az esetben, ha a szállítási költségek alacsonyabbak, mint az Online Aukcióban jelzett összeg, az Eladó köteles a Vevőnek visszatéríteni a Vevő által megfizetett és a tényleges szállítási költség különbözetét.
- 10.3. Az Eladó csak azt követően változtathatja meg a küldemény státuszát, hogy az Eladó ténylegesen elküldte a Tételt, vagy a Vevő ténylegesen átvette a Tételt.
- 10.4. A Tételeket nyomon követéssel (Track & Trace szolgáltatással) és lehetőség szerint biztosítva kell feladni.
- 10.5. Szállítási címnek a Vevő által megjelölt cím tekintendő. A Vevő viseli a Tételek károsodásának és/vagy elvesztésének kockázatát mindaddig, amíg azokat ki nem szállítják a Vevő által megadott címre.
- 10.6. A Catawikinek jogában áll a kiszállítási címen való átvételt igazoló aláírást és/vagy a nyomon követési (Track & Trace) szolgáltatás átvételi elismervényét a Tételnek a Vevő általi átvételeként tekinteni. Az Eladó elfogadja, hogy a Catawiki jogosult megtagadni bármely más átvételi igazolás elfogadását. Ezen rendelkezés önmagában nem ruházza fel semmilyen joggal az Eladót. Amennyiben egy Tétel nem megfelelően érkezik meg, a Vevő és az Eladó kötelesek együttműködni a szállítmányozási ügynökség vizsgálatában abban az esetben, ha egymás között nem tudnak megoldásra jutni. Folyamatban lévő vizsgálat nem befolyásolja a Catawiki jogát arra nézve, hogy döntsön a Vételár visszatérítéséről a Vevő részére vagy annak kifizetéséről az Eladó felé, a 10.14 számú cikkelynek megfelelően.
- 10.7. Abban az esetben, ha az Eladó elmulasztja szállítási kötelezettségének megfelelő, maradéktalan és kellő időben történő teljesítését a jelen (10). ponttal összhangban még azt követően is, hogy ezen mulasztására vonatkozóan szabályszerű értesítést (**“ingebrekestelling”**) küldtek számára, az Eladó szerződésszegést követ el, és a Catawiki jogosult az Adásvételi Szerződést a Vevő nevében felmondani (**“ontbinden”**). Bár erre nem kötelezhető, a Catawiki elküldheti az Eladónak a mulasztására vonatkozó (**“ingebrekestelling”**) és az Adásvételi Szerződést felmondó (**“ontbindingsverklaring”**) értesítést Vevő nevében.

Ezzel összefüggésben az Eladó kötelezettségei körébe tartozik minden egyéb jog csorbítása nélkül a Vevő kártalanítása, amely esetben az Eladó, nem pedig a Catawiki, köteles visszafizetni az általa már megkapott Vételárat.

- 10.8. Az Adásvételi Szerződésnek a Vevő átadási kötelezettségének elmulasztása (beleértve, de arra nem korlátozódóan, a Tétel leírásnak megfelelő átadásának elmulasztását) miatti felbontása nem befolyásolja az Eladónak az Eladói Jutalék megfizetésére vonatkozó kötelezettségét. Ebben az esetben az Eladónak a Tétel átadására vonatkozó kötelezettségének megsértése miatt az Eladó tartozik megtéríteni minden, ennek eredményeképpen a Catawiki által elszenvedett kárt vagy nála felmerült költséget, amely minden esetben egyenlő lesz az Eladói Jutalék összegével, amelyet a Catawiki elveszített. Ezenfelül az Eladó köteles azonnal fizetendő kötbéreként megfizetni a Vételár 15%-ának megfelelő összeget, amely legkevesebb 1.000 EUR (egyezer euró) lehet. A kötbér összege bírósági úton nem csökkenthető.
- 10.9. A Catawikinek jogosult a 10.6 pontban hivatkozott összeget beszámítani a Vevőnek fizetendő Vételárral szemben.
- 10.10. A Vevő köteles átvenni a Tételt a Tétel leírásában meghatározott határidőn belül. Abban az esetben, ha az átvételi határidő nem jelenik meg, vagy a felek nem állapodnak meg róla, a Vevő köteles a Tételt észszerű határidőn belül átvenni, amely semmilyen körülmények között nem haladhatja meg a négy hetet (az Online Aukció lezárásával kezdődő naptól számítva). Abban az esetben, ha a Vevő elmulasztja a Tétel kellő időben történő átvételét, nem tartja be az Eladóval kötött megállapodásokat és/vagy megtagadja az információk megküldését, vagy gondatlanul nem küldi meg azokat, vagy nem tartja be az Eladó által adott, a Tétel kiszállításához szükséges utasításokat, a Catawiki jogosult a Vevő e-mail útján történő figyelmeztetését követően kifizetni a Vételárat az Eladónak (az Eladói Jutalék levonása után). Ebben az esetben a Vevő nem jogosult követelni a Catawikitől a Vételár visszatérítését vagy bármiféle ellentételezés kifizetését. Az Eladó köteles a Tételt a Vevő általi átvételre fenntartani a Vevő költségére és kockázatára.
- 10.11. Abban az esetben, ha az Adásvételi Szerződést a Vevőnek a Tétel átvételére és az abban való együttműködésre vonatkozó kötelezettségének elmulasztása miatt bontják fel, ez nem befolyásolja a Vevőnek a Vevői Jutalék megfizetésére vonatkozó kötelezettségét. Ebben az esetben a Vevő tartozik megtéríteni minden, ennek eredményeképpen a Catawiki által elszenvedett kárt vagy nála felmerült költséget, amely minden esetben egyenlő lesz az Eladói Jutalék összegével, amelyet a Catawiki elveszített. Ezenfelül az eladó köteles azonnal fizetendő kötbéreként megfizetni a Vételár 15%-ának megfelelő összeget, amely legkevesebb 1,000 EUR (egyezer euró) lehet. A kötbér összege bírósági úton nem csökkenthető.
- 10.12. A Catawiki jogosult a 10.11. pontban hivatkozott összeget beszámítani a Vevőnek visszatérítendő Vételárral szemben.
- 10.13. A 11.3 pontban foglalt rendelkezéseknek nem ellentmondva a Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy speciális szabályok és/vagy feltételek vonatkozhatnak a Tételek határokon átnyúló Adásvételi Szerződés alapján történő behozatala esetén, ideértve – de nem kizárólag – a vámilletékeket, az áfát, a behozatali vámokat és a vámkezelési költségeket. A Vevőnek tisztában kell lennie ezen szabályokkal az Adásvételi Szerződés megkötése előtt. A Vevő köteles minden további költséget megfizetni e tekintetben.
- 10.14. Bármely, az Eladó és a Vevő között felmerülő panaszt és vitát a lehető leghamarabb jelezni kell a Catawiki felé. Habár elvben a Vevőnek és az Eladónak egymás között kell megoldaniuk a vitákat, amennyiben szükséges, a Catawiki észszerű erőfeszítéseket tesz az Eladó és a Vevő közötti közvetítésre. Abban az esetben, ha az Eladó és a Vevő nem tudnak a megoldásról megállapodni, és a Vételár még mindig a Catawiki birtokában van, az Eladó és a Vevő ezennel elfogadják, hogy a Catawikit illeti az arra vonatkozó végleges döntés, hogy a Vételárat

visszatéríti-e a Vevőnek vagy kifizeti az Eladónak. A fentiek vonatkozásában a Catawiki nem tartozik semmiféle kártérítési vagy más ellentételezési kötelezettséggel sem a Vevő, sem az Eladó felé. A Catawiki nem részes fél bármely vitában.

## **11. A Szolgáltatás igénybevétele**

- 11.1. A Felhasználó saját kockázatára, számlájára és felelősségére használja a Szolgáltatást és az Online Platformot.
- 11.2. A Felhasználói Tartalmak Online Platformra való feltöltésével vagy a Szolgáltatáson keresztül való elérhetővé tételével a Felhasználó szavatolja a következőket:
- (i) a Felhasználó felhatalmazással rendelkezik erre, és jogosult a Catawiki számára a jelen Használati Feltételekben foglalt jogokat biztosítani;
  - (ii) az általa elérhetővé tett Felhasználói Tartalmak:
    - a) nem félrevezetőek;
    - b) nem diszkriminatívak megjelenés, faj, vallás, nem, kultúra, származás vagy egyéb szempontból, nem hívnak fel más személlyel vagy néppel szembeni erőszakra és/vagy zaklatásra, és a Catawiki megítélése szerint nem ütköznek a közérkölcsebe vagy jó ízlésbe, nem erőszakosak, nem tartalmazznak hivatkozást pornográf anyagokra vagy pornográf honlapokra, valamint nem mozdítják elő jogellenes tevékenységek végzését;
    - c) nem tartalmazzák mások személyes adatait;
    - d) nem állnak lánclevelekből, levélszemétből vagy kéretlen levelekből, valamint nem tartalmazznak hivatkozásokat sem üzleti, sem más jellegű honlapokra;
    - e) nincsenek negatív hatással a Catawiki vagy annak kapcsolt vállalkozásai és/vagy ezek igazgatói megítélésére és jó hírnévére;
    - f) nem ütköznek semmilyen törvény vagy más jogszabály vagy a jelen Használati Feltételek rendelkezéseibe, nem sértik harmadik felek jogait, ideértve a szerződésen alapuló jogokat is, Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogokat, adatvédelmi jogokat, valamint semmilyen más módon sem jogsértőek sem a Catawikire, sem harmadik felekre nézve; valamint
  - (iii) a Catawiki nem tartozik semmiféle fizetési, adózási, illetékfizetési vagy levonási kötelezettséggel senki felé annak eredményeképpen, így például olyan személyek vagy felek irányába, akiknek a munkája, modellje, márkája vagy előadása a Felhasználói Tartalmak része, beleértve a kollektív jogkezelő szervezeteket is.
- 11.3. A Szolgáltatás használata során a Felhasználó köteles minden alkalmazandó nemzeti, európai és nemzetközi jogszabálynak megfelelni – többek között, de nem kizárólag – a Tételre való licitálással, a Tétel eladásra kínálásával, megvásárlásával vagy eladásával kapcsolatos, az Online Platformon keresztül történő tevékenységét illetően.
- 11.4. A Felhasználó nem dolgozhatja fel más Felhasználók személyes adatait az illető Felhasználók – ideértve egy levelezési listán szereplő Felhasználókat is – kifejezett engedélye nélkül vagy anélkül, hogy saját kezdeményezésére megkeresné őket ebből a célból. A Felhasználó nem használhatja fel más Felhasználók elérhetőségeit kéretlen tájékoztatás küldése céljából. A Felhasználó a Catawiki részére 1.000 EUR (egyezer euró) kötbért tartozik megfizetni a fenti rendelkezés minden egyes megszegése esetén.
- 11.5. A Szolgáltatás használata révén a Felhasználó szavatolja, hogy:
- (i) nem kerüli meg, illetve nem manipulálja az Online Platformot és a Catawiki számlázási folyamatát, például más Felhasználókkal vagy harmadik felekkel való közvetlen kapcsolatfelvétel révén adásvételi szerződésnek a Catawiki megkerülésével történő megkötése érdekében. Ezen rendelkezés megszegése esetén a megkerülésben vagy manipulációban résztvevő minden Felhasználó egyénileg felelőssé tehető a Catawiki által

ennek eredményeképpen elszenvedett minden kárért vagy költségért, amely minden esetben tartalmazza a Vevői és az Eladói Jutalékok összegét, amelyektől a Catawiki elesett, amennyiben a Tétel eladásra került;

- (ii) nem használ vírusokat, trójai programokat, férgeket, „bot“-okat és egyéb szoftveres vagy technikai eszközöket, amelyek kárt okozhatnak a Szolgáltatásban vagy az Online Platformban, vagy amelyek elérhetetlenné tehetik azokat, vagy amelyek célja technikai védelmi intézkedések megkerülése;
  - (iii) nem tesz semmi olyat, amely ésszerűtlen és/vagy aránytalan terhelést jelent a Szolgáltatás infrastruktúrájára és/vagy ami akadályozhatja a Szolgáltatás funkcionalitását;
  - (iv) nem tesz semmi olyat, amivel manipulálja vagy hátrányosan befolyásolja a Catawiki értékelési rendszerét;
  - (v) nem használ olyan alkalmazásokat, amelyek nyomon követik a Szolgáltatást és/vagy másolják a Szolgáltatás részeit.
- 11.6. A Felhasználó a Catawikinek azonnal fizetendő 1.000 EUR (egyezer euró) értékű kötbért tartozik megfizetni a 11.5. pont minden egyes megszegése és minden nap (vagy tört nap) vonatkozásában, amíg a rendelkezés megszegése tart, a Catawikinek a tényleges kár megtérítése iránti jogának csorbítása nélkül.
- 11.7. Minden, a Szolgáltatás használatához szükséges technikai eszközzel kapcsolatos költség, beleértve – korlátozás nélkül – a hardvert és az internetes kapcsolatot, valamint azok használatának költségei teljes mértékben a Felhasználót terhelik.

## **12. Felhasználói Tartalmak**

- 12.1. A Felhasználó fenntartja a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogokat, de ezennel ingyenes, tehermentes, az egész világra kiterjedő, nem kizárólagos, örökös és visszavonhatatlan használati jogot biztosít a Catawiki számára a Felhasználói Tartalmaknak a nyilvánosság felé való közvetítése és/vagy bármely, a Catawiki által szükségesnek ítélt cél vonatkozásában, beleértve – korlátozás nélkül – a promóciós célokat is. Ez a használati jog nem szűnik meg, amikor a Felhasználó vagy a Catawiki törli a Felhasználó Fiókját és/vagy a Felhasználó nem használja a továbbiakban a Szolgáltatást.
- 12.2. A fent említett használati engedély alapján a Felhasználó többek között, de kizárás nélkül az alábbiakra vonatkozó jogokat biztosítja a Catawikinek: (i) a Felhasználói Tartalmak (automatikus/gépi úton történő) lefordítása (vagy lefordíttatása); (ii) a Felhasználói Tartalmak kinyomtatása és/vagy (közösségi) weboldalakon való felhasználása; (iii) a Felhasználói Tartalmak promóciós célokra való felhasználása.
- 12.3. A Felhasználó ezennel lemond a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó személyhez fűződő jogairól, amilyen mértékben ez alkalmazható és lehetséges.
- 12.4. A Felhasználó elfogadja, hogy a Felhasználói Tartalmakat más Felhasználók is használhatják. A Catawiki nem garantálja, hogy a Felhasználók betartják a jelen Használati Feltételekben foglaltakat.
- 12.5. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy anyagi és egyéb felelősséggel tartozik az általa az Online Platformra feltöltött vagy a Szolgáltatás használatával létrehozott Felhasználói Tartalmakért.
- 12.6. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Catawiki nem köteles ellenőrizni vagy felülvizsgálni más Felhasználók Felhasználói Tartalmait. A Catawikinek nincs tudomása ezen Felhasználói Tartalmakról, ennél fogva nem is tartozik felelősséggel és/vagy nem vonható felelősségre ezekért.

- 12.7. Amennyiben a Felhasználó azon a véleményen van, hogy bizonyos Felhasználói Tartalmak jogszerűtlenek, a Felhasználó jelentheti ezt a Catawikinek. A Felhasználó [itt](#) találhat további információkat arra vonatkozóan, hogy miként tehet észrevételt.
- 12.8. A Catawiki fenntartja a jogot Felhasználói Tartalmaknak az Online Platformról való eltávolítására, azok lerövidítésére vagy más, általa szükséges módon történő megváltoztatására anélkül, hogy anyagi vagy más felelősséggel tartoznak azok tartalmáért, valamint anélkül, hogy bármiféle kártérítés vagy más ellentételezés fizetésére vonatkozó kötelezettsége keletkezne. Ezen pont nem befolyásolja a Catawiki egyéb jogait és jogorvoslatait, és a Catawiki fenntartja a jogot, hogy más (jogi) lépéseket tegyen, beleértve – korlátozás nélkül – a Felhasználó személyes adatainak harmadik feleknek történő kiadását.

### **13. A Szolgáltatás elérhetősége és megszakadása**

- 13.1. A Catawiki nem garantálja, hogy a Szolgáltatás, valamint a Szolgáltatásnak és/vagy az Online Platformnak minden része mindenkor elérhető, és megszakítás vagy meghibásodás nélkül működik. A Szolgáltatás megszakadása többek között az internet- vagy telefonkapcsolat megszakadása, vírusok vagy hibák miatt következhet be. A Catawiki semmiféle anyagi vagy egyéb felelősséggel nem tartozik a Felhasználó felé a Szolgáltatás és/vagy az Online Platform (ideiglenes) elérhetetlensége vagy (átmeneti) megszűnésének eredményeképpen bekövetkező károkért.
- 13.2. A Catawiki mindenkor jogosult előzetes értesítés nélkül eljárási, technikai, kereskedelmi vagy más jellegű módosításokat és/vagy fejlesztéseket végezni a Szolgáltatáson és/vagy az Online Platformon, a Szolgáltatást és/vagy az Online Platformot (ideiglenesen) leállítani, és/vagy korlátozni a Szolgáltatás és/vagy az Online Platform használatát, amennyiben véleménye szerint ez szükséges a Szolgáltatás és/vagy az Online Platform ésszerűen szükséges karbantartásához.

### **14. Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok**

- 14.1. Az Online Platform, a Szolgáltatás, az Információk és az adatbázis tekintetében fennálló Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok, beleértve – korlátozás nélkül – a szövegek, képek, tervek, fényképek, szoftverek, audiovizuális és más anyagok tekintetében fennálló Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogok a Catawiki-t vagy annak engedélyezettjeit illetik.
- 14.2. A jelen Használati Feltételekben rögzített feltételek betartása mellett a Catawiki korlátozott, személyre szóló, visszavonható, nem kizárólagos, (al)licenccbe nem adható, nem átruházható jogot biztosít a Felhasználónak a Szolgáltatás használatára és az Információk megtekintésére a Szolgáltatáson keresztül lehetséges módon és formátumban.
- 14.3. Kifejezetten tilos a Szolgáltatás, az Online Platform, a nem a Felhasználótól származó Felhasználói Tartalmak és/vagy Információk és/vagy egyéb adatok másolása vagy közzététele, vagy a fentiek közvetlen vagy közvetett kereskedelmi vagy bármely, a jelen Használati Feltételekben rögzítettektől eltérő célra való használata a Catawiki vagy a szóban forgó jogosult erre vonatkozó kifejezett és írásbeli engedélye nélkül.
- 14.4. Hacsak valamely kötelező érvényű jogszabály vagy a jelen Használati Feltételek ezt kifejezetten meg nem engedik, vagy a Catawiki azt nem kéri vagy nem ad rá engedélyt, a Felhasználó nem dekompilálhatja vagy fejtheti vissza a Szolgáltatást, az Online Platformot és/vagy azok forrás- vagy objektumkódját (vagy kódjait).
- 14.5. A Catawikinek joga van technológiai intézkedéseket hozni az Online Platform vagy a Szolgáltatás és/vagy azok különálló részei védelme érdekében. A Felhasználó nem távolíthatja el és nem kerülheti meg ezeket a technológiai védelmi intézkedéseket, illetve nem kínálhat eszközöket ezekre.

- 14.6. Tilos a Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogokra vonatkozó értesítések vagy nyilatkozatok eltávolítása, elrejtése, megváltoztatása vagy olvashatatlanná tétele.
- 14.7. A jelen Használati Feltételeknek semmilyen tekintetben nem szándéka semmilyen Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jognak a Felhasználóra való átruházása. A Felhasználó nem tehet semmi olyat, amivel megsértené a Catawiki, a Felhasználók és/vagy harmadik felek Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogait, például olyan doménnevek, márkák vagy Google Adwords hirdetési szavak, keresőkifejezések (kulcsszavak) regisztrálásával, amelyek hasonlóak vagy azonosak bármely olyan jelöléssel, amelyre a Catawiki és/vagy a Felhasználók Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogokat alkalmazhatnak.

## **15. Követő Jogdíj**

- 15.1. Amennyiben egy Tétel eredeti művészeti alkotás, az alkalmazandó jogszabályok értelmében kötelező lehet a Követő Jogdíj megfizetése a művész részére. Ilyen esetekben a Vevőnek kell állnia a Követői Jogdíj költségét, függetlenül attól, hogy a Vevő a művészeti piac képviselője-e vagy nem. Ennélfogva ezen Követő Jogdíjat a Vevőnek közvetlenül a művésznak vagy a művész képviselőjének kell megfizetnie, vagy első felszólításra kártalanítania kell a Követői Jogdíjat a művésznak vagy a művész képviselőjének megfizető felet. Ezen kártalanítás magában foglalja a Követő Jogdíj teljes összegét és minden ezzel kapcsolatos költséget, kiadást, illetéket vagy adót.

## **16. Adatbázis**

- 16.1. A Felhasználók (személyes) adatainak gyűjteménye – ideértve a Catawiki által összegyűjtött és az Online Platformon megjelenített Felhasználói Tartalmakat és Információkat – jogi oltalom alatt álló adatbázis. Ezen adatbázis előállítója a Catawiki, és ilyen módon kizárólagos jogosultsággal rendelkezik engedély adására az alábbiak tekintetében: i) az adatbázis tartalmának teljes vagy annak jelentős részének – mennyiségi vagy minőségi szempontból – történő kinyerése vagy újrafelhasználása, valamint ii) az adatbázis nem jelentős részének mennyiségi és/vagy minőségi szempontból történő ismételt és szisztematikus kinyerése és újrafelhasználása, amennyiben ez ellentétes az adatbázis normális működésével, vagy indokolatlanul sérti a Catawiki jogos érdekeit. A Felhasználó csak olyan mértékben jogosult az adatbázisból adatokat lekérdezni vagy újrahazsnálni, amennyire ez a jelen Használati Feltételek alapján engedélyezett.

## **17. Az állítólagosan jogsértő anyagok észrevételezése**

- 17.1. A Catawiki nem tartozik felelősséggel az Online Platform vagy a Szolgáltatás jogszerűtlen használatából származó károkért. A Catawiki a minden kétséget kizáróan jogszerűtlen Felhasználói Tartalmakat csak észrevételezést követően, az alábbiakban meghatározott feltételek esetén köteles eltávolítani.
- 17.2. A Catawiki meghatározott egy eljárást, amelynek révén az Online Platformon jelen levő vagy az Online Platformon vagy a Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető állítólagosan jogsértő Felhasználói Tartalmak vagy állítólagos jogsértő cselekedetek bejelenthetők a Catawikinek [itt](#).
- 17.3. A Catawiki fenntartja a jogot, hogy megtagadjon egy Felhasználói Tartalom blokkolására vagy eltávolítására vonatkozó kérést, amennyiben érvényes indoka van az észrevétel pontosságát vagy a benyújtott bizonyítékok legitimitását kétségbe vonni, vagy amennyiben kellő mérlegelés alapján ez nem áll a Catawiki érdekében. E tekintetben a Catawiki például előírhatja egy illetékes bíróság határozatának bemutatását, amely igazolja, hogy a szóban forgó Felhasználói Tartalmak kétségkívül jogszerűtlenek.
- 17.4. Bármilyen állítólagosan jogszerűtlen Felhasználói Tartalom eltávolítása előtt a Catawiki kérhet olyan további információkat az észrevételező féltől, melyek alátámasztják, hogy az



észrevételező fél ténylegesen a jogtulajdonos, továbbá a Catawiki kérheti a kártérítési nyilatkozat egy aláírt példányát a Catawiki részére.

- 17.5. A Catawiki semmilyen tekintetben nem válik részesévé a Felhasználó és az észrevételt tevő bármely harmadik fél közötti vitának.
- 17.6. Amennyiben a Felhasználó észrevételt tesz, a Felhasználó kártalanítja a Catawiki-t és annak minden kapcsolt vállalkozását, valamint vezetőségét, igazgatóit, munkavállalóit, képviselőit és jogutódait minden olyan követelés vonatkozásában, amelyet harmadik felek nyújtanak be a Felhasználói Tartalmak blokkolására vagy eltávolítására, vagy a tevékenységek beszüntetésére irányulóan. A kártalanítás kiterjed minden olyan kárra, amelyet a Catawiki elszenved vagy elszenvedhet, valamint a Catawikinél a fenti követeléssel kapcsolatban felmerülő költségekre, ideértve – korlátozás nélkül – a jogi tanácsadás költségeinek megtérítését is.
- 17.7. A Catawiki tiszteletben tartja és védi az észrevételt tevő felek bizalmas adatkezelésre vonatkozó igényét. A Catawiki minden, egy észrevétellel kapcsolatban a rendelkezésére bocsátott személyes információt mindenkor bizalmasan kezel, és ezeket csak az észrevétel kezelésének céljára használja fel.

## **18. Adatvédelem**

- 18.1. Fiók létrehozása és a Szolgáltatás használata során a Felhasználó (személyes) adatokat ad meg a Catawikinek. Ezen (személyes) adatokat a [Catawiki Adatvédelmi Szabályzatával](#), valamint az alkalmazandó törvényekkel és más jogszabályokkal összhangban kezeljük és dolgozzuk fel.

## **19. Felelősség**

- 19.1. A Catawiki semmilyen felelősséggel nem tartozik a Szolgáltatás nyújtásából származó károkért, ideértve – korlátozás nélkül – az Online Platform és/vagy a Szolgáltatás használatából jogsértő cselekedetekből vagy másból közvetlenül vagy közvetetten származó károkat is, amennyiben ezen felelősségkizárást a kötelező érvényű jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik.
- 19.2. A Catawiki semmilyen felelősséggel nem tartozik egy Harmadik Fél Szolgáltató által elérhetővé tett szolgáltatások, termékek, alkalmazások vagy weboldalak, például fizetési vagy szállítási szolgáltatások bármiféle használatáért, vagy bármilyen vitáért egy Felhasználó és bármilyen Harmadik Fél Szolgáltató között. A Felhasználót terheli a felelősség ezen Harmadik Fél Szolgáltatók szerződési feltételeinek és/vagy adatvédelmi szabályzatának használat előtti elolvasásáért. Az Eladók számára az Online platformon történő fizetések feldolgozása a Stripe szolgáltatón keresztül kerül teljesítésre, így a [Stripe Connected Account Agreement](#), amely tartalmazza a [Stripe szolgáltatási feltételeit](#) (együttesen, a "Stripe szolgáltatói szerződés") vonatkozik rájuk. A Catawikin való értékesítéssel Ön elfogadja, hogy a Stripe szolgáltatói szerződésben foglaltak vonatkoznak Önre, illetve azt, hogy annak tartalmát a Stripe időről időre módosíthatja.
- 19.3. A Catawiki nem tartozik felelősséggel többek között egy Adásvételi Szerződésnek egy Vevő vagy Eladó általi megkötésének eredményeképpen elszenvedett semmilyen kárért, ideértve – korlátozás nélkül – az olyan károkat, amelyek azért merültek fel, mert a Felhasználó előnytelen szerződéseket kötött, például azért, mert több vagy kevesebb pénzt fizettek ki a megvásárolt Tételekért, mint azok várt értéke.
- 19.4. Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy kárt szenvedett, egyetlen lehetősége a Szolgáltatás használatának beszüntetése és Fiókjának törlése a 22. pont alkalmazhatóságának függvényében.

- 19.5. Amennyiben a fentiekkel szemben a Catawiki bármely okból felelős lenne bármely kárért, felelőssége a Felhasználó által a Catawikinek tulajdonítható hiányosság vagy szándékos cselekedet eredményeként elszenvedett közvetlen károk megtérítésére korlátozott. A közvetlen károk közé csak az áruk fizikai károsodása, a közvetlen kár megelőzésére vagy korlátozására tett intézkedések észszerű költségei, valamint a károk, a felelősség, a közvetlen kár és a kijavítás módja meghatározásának észszerű költségei tartoznak.
- 19.6. Ha és amennyiben a Catawiki bármilyen okból felelős lenne valamely kárért, a felelőssége az alábbi összegek közül a legmagasabbra korlátozódik: (i) a Catawiki által a szóban forgó Felhasználótól a felelősség alapjául szolgáló cselekedetet megelőző három hónapos időszak során kapott jutalékok összege vagy (ii) 500 EUR (ötszáz euró).
- 19.7. Ezen felelősségkorlátozásnak nem célja, hogy kizárja a Catawiki felelősségét az olyan súlyos gondatlanság vagy szándékos köteleességszegés esetében, amelyet maga a Catawiki („saját cselekedetek”) és/vagy annak vezetése követett el.
- 19.8. A kártérítésre vonatkozó bármilyen jog felmerülésének feltétele mindenkor az, hogy a Felhasználó a kár megjelenését követően minél hamarabb írásban bejelentse a kárt a Catawikinek. Minden egyes, a Catawikivel szembeni kártérítési igény elévül a kár megjelenését követő tizenkét hónap elteltével.
- 19.9. Ezen pont hatálya kiterjed a Catawiki kapcsolt vállalkozásaira, vezetőségére, igazgatóira, munkavállalóira, képviselőire és jogutódaira is.

## **20. Garanciák és kártérítés**

- 20.1. A Felhasználó felelősséggel tartozik a Catawiki felé és teljes mértékben kártalanítja a Catawikit minden, az alábbiak eredményeképpen a Catawiki által elszenvedett kár vagy a részéről felmerült költség vonatkozásban: (i) a Használati Feltételek teljesítésének a Felhasználónak felróható elmulasztása, (ii) a Felhasználó bármely cselekedete a Szolgáltatás igénybevétele során, vagy (iii) jogsértő cselekedetek. A Felhasználó köteles megtéríteni minden, a fentiek szerinti igényekkel kapcsolatban a Catawiki részéről felmerülő minden költséget és a Catawiki által elszenvedett minden kárt.
- 20.2. A Felhasználó garantálja, hogy az általa a Szolgáltatáson keresztül megosztott Felhasználói Tartalmak tehermentesek, és hogy harmadik feleknek nincsenek azokra vonatkozóan Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogai, valamint hogy a Felhasználói Tartalmak nem sértik harmadik felek semmilyen jogát vagy nem mondanak ellent ilyen jogoknak, és hogy azok használata semmilyen módon nem jogsértő harmadik felekkel szemben.
- 20.3. A Felhasználó kártalanítja a Catawikit harmadik felek minden igényével szemben, bármely okból a Felhasználói Tartalmakkal, az Online Platformnak a Felhasználó által való használatával, a Szolgáltatással és/vagy a jelen Használati Feltételek megszegésével kapcsolatos vagy az azokból fakadó károk, költségek, kamat, adók, illetékek és/vagy levonások megtérítése és/vagy harmadik felek bármely joga, beleértve – korlátozás nélkül a Szellemi Tulajdonhoz Fűződő Jogokat is – vonatkozásában.
- 20.4. A jelen pont szerinti kártérítési kötelezettség hatálya kiterjed a Catawiki kapcsolt vállalkozásaira, vezetőségére, igazgatóira, munkavállalóira, képviselőire és jogutódaira is.

## **21. A Szerződés időtartama és felmondása**

- 21.1. A Felhasználó a Szolgáltatás használatát bármikor beszüntetheti, és Fiókját törölheti. A Catawikinek jogában áll megtagadni a Fiók törlésének jogát, amennyiben a Felhasználónak még teljesítenie kell valamely kötelezettségét (például fizetési vagy szállítási kötelezettségeket) a Catawiki vagy más Felhasználók felé.
- 21.2. Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Használati Feltételeket, a Catawiki jogosult – bármely egyéb, a Catawiki rendelkezésére álló (jogi) lehetőségek mellett – korlátozni vagy

felfüggeszteni Felhasználó tevékenységeit a Szolgáltatással kapcsolatban vagy azonnal egészében vagy részben ideiglenesen vagy máshogyan lekapcsolni azokat a Szolgáltatásról, ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni és/vagy törölni a Felhasználó Fiókját, figyelmeztetést adni, felmondani a Szolgáltatást vagy megtagadni a Szolgáltatás nyújtását a Felhasználó számára. A Catawiki mindezt semmiféle kártérítési vagy más felelősséggel nem tartozik a Felhasználó felé.

## **22. Vegyes rendelkezések, alkalmazandó jog és illetékes bíróság**

- 22.1. A Használati Feltételekre, a Szolgáltatás és az Online Platform használatára, az ezekből fakadó bármely jogvitára, valamint az Eladók és Vevők közötti Adásvételi Szerződésekre a holland jog érvényes, hacsak valamely kötelező érvényű jogszabályok másképpen nem rendelkeznek.
- 22.2. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy a nemzetközi magánjogi szabályoknak lehet az az eredménye, hogy a holland jogszabályok helyett (vagy mellett) más jogszabályok (is) vonatkoznak más Felhasználókkal – különösen Fogyasztókkal – való ügyletekre.
- 22.3. Minden, a Felhasználó és a Catawiki között felmerülő jogvitában, az amszterdami körzeti bíróság illetékes, hacsak valamely kötelező érvényű jogszabály akként nem rendelkezik, hogy a jogvita rendezésében más bíróság illetékes. A Fogyasztókat illetően a jogviták rendezésében az amszterdami körzeti bíróság illetékes, hacsak a Fogyasztó nem választja a jogszabály alapján illetékes bíróságot egy hónapon belül azt követően, hogy a Catawiki a jelen rendelkezés alkalmazását kérte írásban.
- 22.4. Kölcsönös egyeztetés alapján az a döntés is születet, hogy egy Fogyasztó a Catawikivel vagy egy másik Felhasználóval szembeni jogvitáját bíróságon kívüli, vitarendezési testület általi eljárásra nyújtja be (további információkért lásd [az Online Vitarendezési Platform honlapját](#)). A Catawiki köteles a fentiek szerinti egyeztetéseken jóhiszeműen eljárni, de soha nem kötelezhető ezen eljárásnak alávetni magát.
- 22.5. A Catawiki átruházhatja a jelen Használati Feltételekből származó jogokat és kötelezettségeket harmadik felekre, és köteles erről a Felhasználót tájékoztatni. Amennyiben a Felhasználó nem találja elfogadhatónak a kötelezettségek harmadik félre való átruházását, a Felhasználó beszüntetheti a Szolgáltatás használatát, és törölheti a Fiókját a 21. pont alkalmazhatóságának függvényében.
- 22.6. Amennyiben a jelen Használati Feltételek bármely rendelkezése(i) bármilyen okból egészében vagy részben semmis(ek) vagy érvénytelen(ek), a Felhasználóra és a Catawikire a Használati Feltételek egyéb részei továbbra is kötelezően vonatkoznak. A Catawiki köteles a (konkrét Felhasználó vagy konkrét helyzet tekintetében) semmis és/vagy érvénytelen részt olyan rendelkezésekkel helyettesíteni, amelyek érvényesek, és amelyek jogi következményei a jelen Használati Feltételek tartalmát és célját tekintve a lehető legnagyobb összhangban vannak az érvénytelen résszel.

## **23. Kapcsolattartás**

- 23.1. A Szolgáltatásra, az Online Platformra vagy a jelen Használati Feltételekre vonatkozó kérdések esetén bármikor felveheti a kapcsolatot a Catawikivel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Catawiki B.V.  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen

Hollandia

E-mail: [info@catawiki.hu](mailto:info@catawiki.hu)

Telefon: +31 85 2080 260

E-mail küldésére lehetőség van a [kapcsolatfelvételi űrlap](#) segítségével is.